

2020年3月19日

新型コロナウイルス感染症対策に係る
電気料金等の特別措置について

現在、新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で一時的に公共料金の支払いが困難となるお客さまについて、新型コロナウイルス感染症対策本部および経済産業省から電気料金の支払期日の延長を要請されたことを踏まえ、当社は下記のとおり、電気料金等の特別措置を講ずることといたしました。

これに伴い、「特定小売供給約款以外の供給条件」、「託送供給等約款以外の供給条件」および「離島供給約款以外の供給条件」の設定について、本日3月19日付で経済産業大臣宛に認可・承認申請を行い、同日、認可・承認されました。

記

【当社と電気のご契約をいただいているお客さま】

1. 特別措置の適用対象

新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、都道府県社会福祉協議会より一時的な資金の緊急貸付を受けているお客さま（以下、「当該お客さま」という。）であって、一時的に電気料金の支払いが困難であり、当社に特別措置適用の申出をされたお客さま

2. 特別措置の内容

2020年3月分、4月分および5月分（支払義務発生日が3月19日以降となるものに限ります。）の電気料金の支払期日^{※1}を、原則として各々1カ月間延長いたします。

【新電力等、当社以外の電力会社さま】（以下、「新電力等」という。）

1. 特別措置の適用対象

当該お客さまへ電気を供給している新電力等であり、当社に特別措置適用の申出をされた新電力等

2. 特別措置の内容

新電力等から供給を受けている当該お客さまに関して、接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金^{※2}の2020年3月分、4月分および5月分（料金算定日が3月19日以降となるものに限ります。）の料金算定日を、原則として各々1カ月間延長いたします。

※1）支払期日は、検針日の翌日から30日目を行います。

※2）新電力等が、当社設備を介して当社エリアに電気を供給する際の料金。新電力等から当社に対して、お支払いいただくもの。

■当社と電気のご契約をいただいているお客さまからのお問い合わせ先

詳細につきましては、当社お客さまセンターへお問い合わせいただくか、お近くの当社事業所窓口までお越しください。

《お問い合わせ窓口》

お客さまセンター TEL. 0120-175-466

【受付時間※】

平日（祝日除く）：午前9時から午後6時まで

土曜（祝日・日曜除く）：午前9時から午後5時まで

※2020年4月1日より、以下のとおり変更となります。

平日（祝日・土曜・日曜除く）：午前9時から午後5時まで

《お申し込み窓口》

【受付時間】

平日（祝日・土曜・日曜除く）：午前9時から午後5時まで

青森県

- 青森支店生活提案グループ（青森市港町二丁目12番19号）
- むつ営業所お客さま提案課（むつ市小川町二丁目3番7号）
- 弘前営業所お客さま提案課（弘前市大字本町1番地）
- 八戸営業所お客さま提案課（八戸市大字堤町11-2）

岩手県

- 岩手支店生活提案グループ（盛岡市紺屋町1番25号）
- 岩手三陸営業所お客さま提案課（釜石市甲子町第10地割210-3）
- 岩手県南営業所お客さま提案課（北上市本通り四丁目11番12号）

秋田県

- 秋田支店生活提案グループ（秋田市山王五丁目15番6号）
- 秋田県北営業所お客さま提案課（大館市字長倉126番地）
- 秋田県南営業所お客さま提案課（横手市前郷二番町11番24号）

宮城県

- 宮城支店生活提案グループ（仙台市青葉区中央四丁目6番1号）
- 宮城県北営業所お客さま提案課（大崎市古川中里一丁目4番11号）
- 石巻営業所お客さま提案課（石巻市大街道北1丁目1番21号）
- 仙台北営業所お客さま提案課（仙台市泉区八乙女四丁目5番地の1）
- 仙台南営業所お客さま提案課（仙台市若林区沖野二丁目5番10号）

山形県

- 山形支店生活提案グループ（山形市本町二丁目1番9号）
- 庄内営業所お客さま提案課（酒田市千石町一丁目12番34号）
- 最上村山営業所お客さま提案課（天童市天童中一丁目4番1号）
- 置賜営業所お客さま提案課（米沢市門東町三丁目2番40号）
- 酒田電力センターお客さまサービス課（酒田市千石町一丁目12番34号）
※飛島にお住いのお客さま

福島県

- 福島支店生活提案グループ（福島市栄町7番21号）
- 会津若松支社お客さま提案課（会津若松市東栄町3番38号）
- 郡山営業所お客さま提案課（郡山市細沼町1番5号）
- 白河営業所お客さま提案課（白河市中田29-1）
- いわき営業所お客さま提案課（いわき市平字作町一丁目5番地1号）

新潟県

- 新潟支店生活提案グループ（新潟市中央区上大川前通五番町84番地）
- 新発田営業所お客さま提案課（新発田市新栄町三丁目1番34号）
- 新潟県央営業所お客さま提案課（三条市旭町一丁目11番2号）
- 長岡営業所お客さま提案課（長岡市城内町三丁目1番地）
- 柏崎営業所お客さま提案課（柏崎市東本町二丁目3番20号）
- 上越営業所お客さま提案課（上越市大町二丁目2番24号）
- 村上電力センターお客さまサービス課（村上市二之町6番36号）
※粟島にお住いのお客さま
- 佐渡電力センターお客さまサービス課（佐渡市中原701）
※佐渡島にお住いのお客さま

■新電力等からのお問い合わせ先

詳細につきましては、当社ネットワークサービスセンターまでお問い合わせください。

《お問い合わせ窓口》

ネットワークサービスセンター TEL. 0570-783501

【受付時間】

平日（祝日・土曜・日曜除く）：午前9時から12時、午後1時から午後5時まで

以 上