

「よりそう e ネット」への不正ログインの概要について（12月28日12時現在）

## 1. 被害の状況

本件については、当社において不正なログインが行われていることを検知し、その後、調査を進めたところ、不正なポイント交換が行われていることについても確認をしたものです。

現時点（12月28日12時現在）で不正にログインされたお客さまは52名であり、このうち44名のお客さまについて、不正なポイント交換が行われたことを確認しております。

内容	お客さま数・ポイント
・不正にログインされたお客さま	52名
・不正にポイント交換されたお客さま	44名
・不正に交換されたポイント	141,000P

## 2. お客さまへのお願い

■ 被害に遭われていないお客さまにおかれましても、不正なログインやポイントの不正利用等を防ぐ観点から、他のサイトで使用しているログインID・パスワードとの併用などは避けていただき、適切な管理をお願いいたします。

■ よりそう e ネットにおいて、身に覚えのない申請や手続きが行われている場合は、速やかに当社までご連絡をお願いいたします。

<本件に関するお客さまからの当社お問い合わせ窓口>

(1) 年末年始 1月5日（日）まで

Tel. 022-799-6204（東北電力生活提案部）

※ いずれの日も午前9時から午後5時まで。

※ 1月1日（水）から3日（金）については、お休みさせていただきます。

(2) 1月6日（月）以降

Tel. 0120-175-466（東北電力お客さまセンター）

※ 月曜～金曜（祝日除く）：午前9時から午後6時まで

※ 土曜（祝日除く）：午前9時から午後5時まで

以 上