

東北電力の販売部門の取り組みについて ～電力小売全面自由化から10年にあたって～

2026年3月25日
東北電力株式会社



- ✓ 2016年4月から、電気の小売業への参入が全面的に自由化され、全てのお客さまが、契約する電力会社や料金プランを自由に選択できるようになりました。当初は東京、関西エリアが競争の中心となっていました。2025年12月時点では、東北エリアの販売電力量に占める新電力シェア率が約22%と、東京エリアに次ぐ激戦区になっています。
- ✓ 事業者間の競争が激化する中で、当社の小売販売電力量は、小売全面自由化以降、2024年度末時点で約19%減少しています。
- ✓ さらに、電力広域的運営推進機関の最新見通しでは、東北エリアにおける今後10年間の電力需要は、ほぼ横ばいから微減と想定されており、人口減少等といった東北6県・新潟県の課題が顕著に表れている状況です。

■ 新電力シェア率の推移 (詳細はP10【参考5】)

(単位：%)

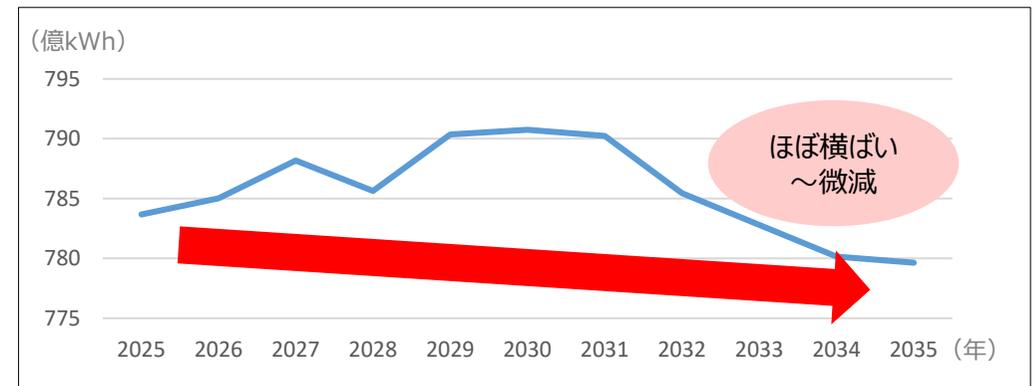
	全国	北海道	東北	東京	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
2016年4月	5.1	5.1	2.6	8.0	2.8	0.2	7.8	1.7	1.2	2.9	1.2
2025年12月	22.1	20.8	22.3	32.4	14.4	10.4	18.4	11.7	11.4	20.6	13.4

経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会「電力取引の状況」より作成

■ 当社の小売販売電力量の推移



■ 今後10年間の東北エリアの需要見通し

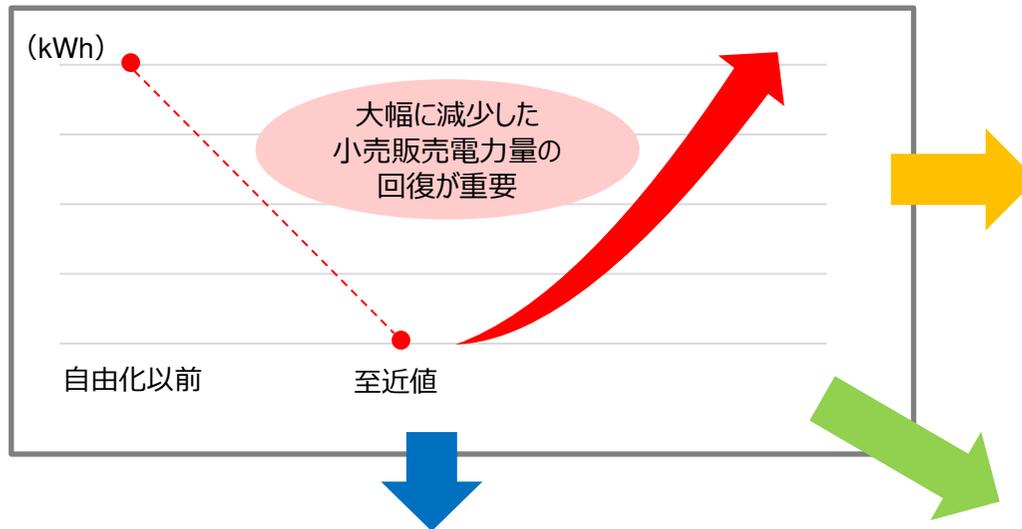


電力広域的運営推進機関「2026年度 全国及び供給区域ごとの需要想定について」より作成

2. 厳しい競争を勝ち抜くために

- ✓ P1のような厳しい環境の中で、当社が地域とともに成長していくためには、売上高の多くを占める小売販売電力量の増加、さらには電力小売以外の収入源を確保していかなければなりません。
- ✓ そのために、エリア内外での販売活動の強化はもとより、お客さまからお選びいただくための多様な付加価値サービスの提供や、電力需要の創出に向けた取り組みを進めています。

■ 小売販売電力量の回復イメージ



■ エリア内外での販売活動の強化

【法人向け】

- 沖縄を除く全国での販売活動を展開
- 北海道や東京、西日本エリアへの販売活動を行う人員を配置

【家庭向け】

- ライフスタイルに合わせた多様な料金プランを用意
- 首都圏や北海道※向けの販売も展開

※北海道向けは、東北電力フロンティアが提供

■ 付加価値サービスの提供

【法人向け】

- カーボンニュートラルソリューションによる課題解決
 - コーポレートPPA
 - エグゼムズSOLA

【家庭向け】

- お客さまの暮らしを支えるサービス
 - 暮らしサービス
 - 会員制Webサービス「よりそうeねっと」

■ 電力需要の創出

- データセンター誘致などの取り組み
- スマートライフ電化の推進

⇒今回紹介する取り組み

3.カーボンニュートラルソリューション

✓ カーボンニュートラルの実現に向け、多くの法人のお客さまにおいて関心が高まっている中、当社グループは「コーポレートPPA」をはじめとした「カーボンニュートラルソリューション」の提供により、ニーズにお応えしています。

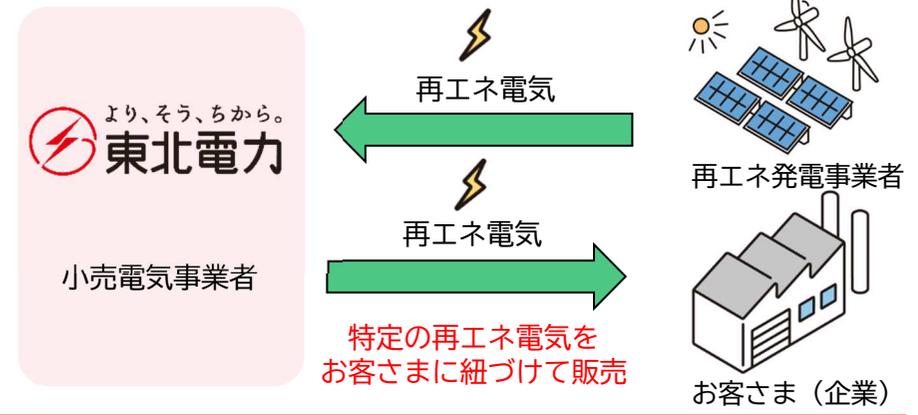
■コーポレートPPAサービス

- コーポレートPPAとは、企業や自治体など、法人のお客さまが再生可能エネルギーを長期にわたって購入する契約
- 初期費用をかけずに、環境価値が付加された再生エネ電気を長期かつ安定的に調達可能に
- 2026年2月末までの累計受注件数は約180件、受注高は約1,500億円、合計出力は約22.3万kW

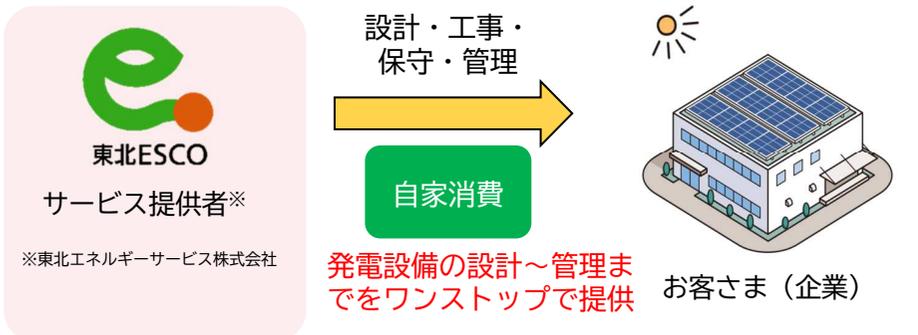
■エグゼムズSOLA

- 温室効果ガス排出量の算出から温室効果ガス削減計画の策定、ロードマップの管理までが可能に
- AIを活用したロードマップ作成や、可視化された情報を基にした、お客さまに合わせたサービスの提案・提供により、カーボンニュートラルの取り組みをワンストップでサポート
- 導入企業は増加傾向にあり、他社商材からの切り替えによる導入など、お客さまから一定の評価をいただいている

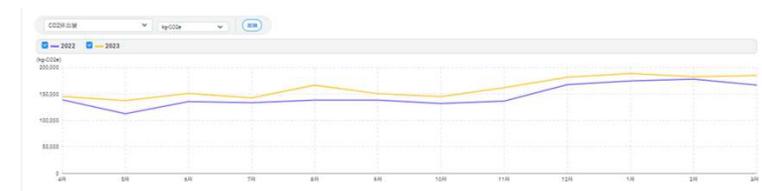
オフサイトPPAサービス



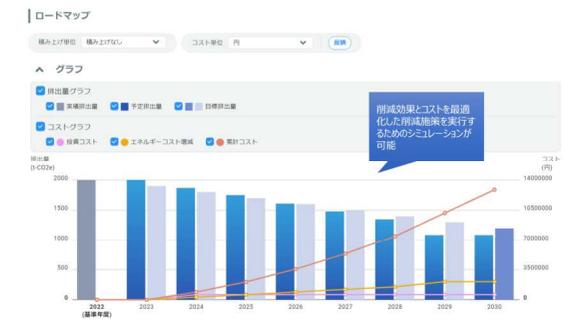
オンサイトPPAサービス



【温室効果ガス排出量の見える化】



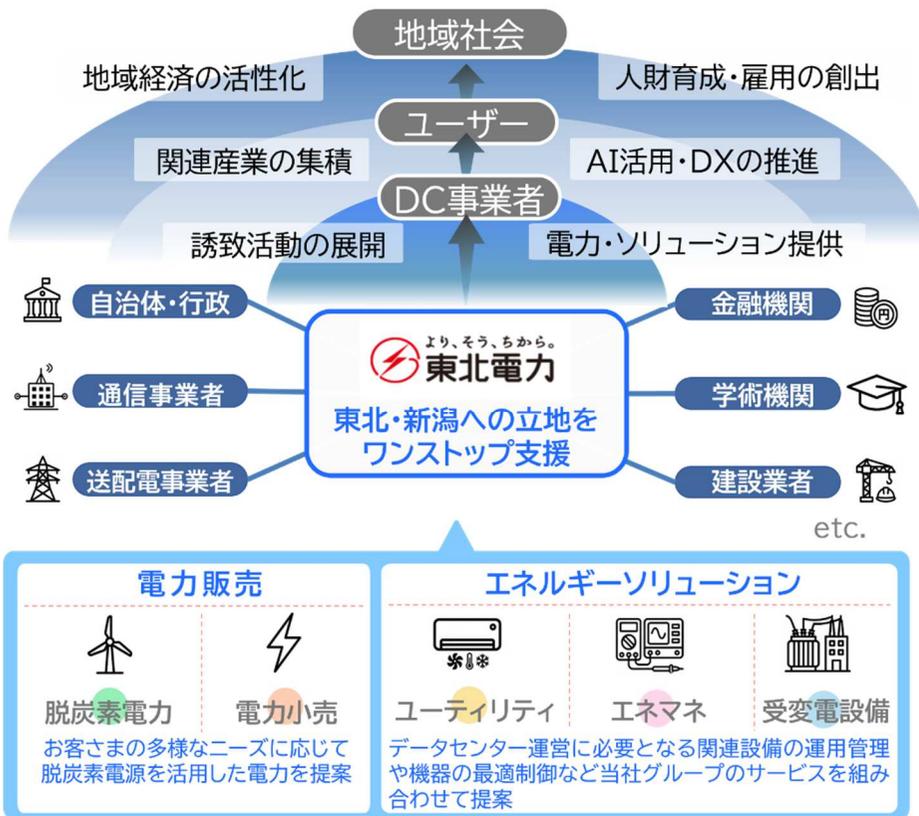
【ロードマップ管理】



4.データセンター誘致などの取り組み

- ✓ 電力需要創出に向けて、豊富な再生可能エネルギーや冷涼な気候という東北6県・新潟県の地域特性を生かしつつ、当社グループが保有するノウハウやサービスを組み合わせた提案により、データセンター誘致に取り組んでいます。地域活性化や産業振興などの面においても、データセンター誘致の意義は大きいと考えており、専任チームが中心となって、取り組みを加速させています。
- ✓ また、データセンター事業に関連する新サービスの創出に向けても取り組んでいます。分散型AIデータセンター※は、従来の建屋型データセンターと比較し、スピーディーな稼働が可能となることから、パートナー企業と連携のうえ、データセンター構築に向けた取り組みについても進めていきます。

■東北6県・新潟県へのデータセンター誘致の取り組み



■分散型AIデータセンター構築に向けた取り組み

2026年3月25日 覚書を締結

2025年11月～検討を開始

※ 生成AIの膨大な計算需要の迅速に対応するため、小規模のコンテナ型データセンターを分散配置し、最新のネットワーク技術を活用して仮想的に集積可能とする施設。従来の建屋型データセンターと比較し、設計の柔軟性が高く、短期間で構築可能であり、広大な用地確保も不要なため、スピーディーな稼働が可能。

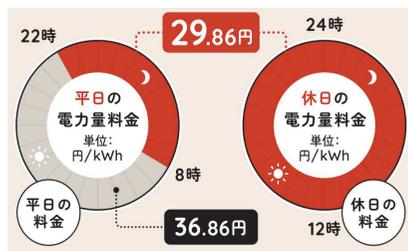
- ✓ 当社は、ご家庭で使うエネルギーを全て電気でまかなうオール電化に、太陽光発電や蓄電池といった創エネ・蓄エネや、当社グループが提供するさまざまなサービスを組み合わせることで、安心・快適・エコな暮らしの実現を目指す、「スマートライフ電化」を推進し、電力需要を創出していきます。
- ✓ 4月1日から、家庭用ヒートポンプ給湯機「エコキュート」を新たに設置し、オール電化向け料金プラン「よりそう+スマートタイム」をご契約されたお客さまを対象に、毎月の電気料金から1,000円（税込み）を2年間にわたって割引く「エコキュート割」を展開します。（2026年3月16日お知らせ済み）
- ✓ 4月1日に、グループ企業で電化製品のリースサービスを行う「東北電力Eライフ・パートナーズ株式会社」と、初期費用なしで太陽光発電を導入できるサービスを提供する「東北電力ソーラーeチャージ株式会社」が合併し、「東北電力eソライフ株式会社」となります。（2026年2月27日お知らせ済み）
それぞれのサービスをワンストップで、よりスピーディーに提供することが可能となることから、企業グループ一体となってスマートライフ電化のさらなる普及拡大に取り組んでいきます。

■エコキュート割（2026年4月1日～）

環境にやさしい **エコキュート** × オール電化向け電気料金プラン **よりそう+スマートタイム**
1,000円/月を2年間割引



エコキュートは、大気中の熱を利用する「ヒートポンプ技術」により、少ない電気で効率よくお湯を沸かすことができ、ご家庭の省エネ・省コストに寄与します



よりそう+スマートタイムは、オール電化住宅や、休日・夜間に電気のご使用が多いお客さまにおすすめのプランです

■「東北電力eソライフ」の誕生

EL 東北電力Eライフ・パートナーズ

e 東北電力 **e** ライフリース



あおぞらチャージサービス

ご希望に合わせて機器・期間・プラン
 を選べる簡単おトクなリースサービス

太陽光発電・蓄電システムを初期費用
 0円でお使いいただけるサービス

2026年4月1日～

東北電力eソライフ株式会社
 Tohoku Electric Power e-Solar & Life Co., Inc.

eソライフは、これまで両社で培ってきたノウハウや強みを融合し、「**電化×ソーラー×暮らし提案**」のワンストップソリューション提供による付加価値向上で、「スマートライフ電化」のさらなる普及拡大に取り組んでいきます



- ✓ 当社グループでは、お客様のライフスタイルに合わせた、さまざまな料金プランをご用意しています。
- ✓ 戸建て・オール電化住宅へお引越しのお客様は東北電力、マンション・アパートへお引越しのお客様は東北電力フロンティアをおすすめしております。また、電気のお申し込みはWebで24時間受付しております。
- ✓ 現在、当社とご契約中のお客様につきましては、当社の会員制Webサービス「よりそうeねっと」にて、最適料金プランの試算ができます。



戸建て・オール電化住宅へ
お引越しのお客様におすすめ！



マンション・アパートへ
お引越しのお客様におすすめ！

よりそう  ねっと

東北電力の会員制Webサービス
会員登録数200万件突破！

電気のお申し込みは
Webで24時間受付中！



最適料金プランの
試算が可能！



- ✓ 当社では、お客さまの安心な暮らしをサポートするため、住宅設備などの「もしものトラブル」にあらかじめ備える「備えてあんしんサービス」や、お住いに関わる困りごとを解決する「まかせて解決サービス」といった、住まいに関わる「暮らしサービス」を展開しています。
- ✓ 中でも、「備えてあんしんサービス」のうち、電気設備・水回りのトラブルに備える定額制修理サービス「すまい安心サポート」は、契約件数が14万件を突破（2025年10月31日時点）し、大変ご好評をいただいています。
- ✓ また、東北電力フロンティアでは、お客さまご自身の時間や、ご家族との時間をより豊かにするための「暮らしを彩るサービス」を展開しています。

■ 備えてあんしんサービス

電気、水まわり、カギ・窓ガラス・建具の「もしものトラブル」に備える定額サービスをご用意

すまい安心サポート



電気設備・水まわりのものに備え、トラブル発生時には作業店を手配します。

カギ・窓ガラス・建具トラブルサポート



カギの紛失、窓ガラスのヒビ、ドアの不具合などのトラブルの際に駆け付けます。

契約件数14万件突破

■ まかせて解決サービス

お住いの困りごとや、大切なご家族に役立つサービスをご用意

リフォーム・リノベーションサービス



信頼できるリフォーム工事会社を迷うことなく選びたい。そんなお悩みに寄り添います。

ハウスクリーニング



お掃除のプロが、エアコンや浴室などの清掃をお手伝いします。

空き家管理サービス



毎月空き家の点検作業を行い、結果をレポートにて報告します。

草刈り・剪定サービス



お庭の草取り・草刈りから庭木の剪定・伐採まで幅広く対応します。

害虫駆除サービス



お家に発生する様々な害虫・害獣の駆除および防除に対応します。

実績のあるパートナーとの提携による高品質なリフォーム

お客さま満足度約97%※

■ 東北電力フロンティアの暮らしを彩るサービス

東北電力フロンティア光

東北電力フロンティア光
・電気とセットでお得な高速インターネットサービス



トキメクくらしの家計ご相談サービス
・お金のプロに暮らしや家計に関するお悩みを無料でご相談



アウトドアイベント企画運営/Musubiz
・リアルなイベントで人と人とのつながり（結び）作りをサポート
・アウトドア用品レンタルやキャンプイベントの開催

※2024年5月～2025年8月までに当社ハウスクリーニングサービスをご利用いただきアンケートに回答いただいた494名のうち、「今後も東北電力のハウスクリーニングの利用意向がある」と回答された方（当社調べ）。

- ✓ 当社の会員制Webサービス「よりそうeねっと」は、電気料金の確認や、各種手続き、料金プランのシミュレーションができるほか、ご当地商品や共通ポイントに交換可能な「よりそうeポイント」が毎月※もらえるサービスです。
- ✓ 2025年12月には、宮城県が発行する「みやぎポイント」への交換を開始しており、「みやポ」へ交換する場合は5%割り増し（例：よりそうeポイント1,000ptを、みやぎポイント1,050ptに交換）されます。（2025年12月16日お知らせ済み）
- ✓ また、2026年3月16日からは、JR東日本が発行する「JREポイント」への交換も開始するなど、順次提携先の拡大を図っています。（2026年3月16日お知らせ済み）
- ✓ 会員登録数は200万件を突破しており、引き続き、お客さまの利便性向上に向け取り組んでいきます。

※ 毎月ポイントをためるには、会員登録、ご契約情報の登録をいただいた後、毎月の電気のご使用量や電気料金のお知らせを「よりそうeねっと」でのお知らせに変更する「ご利用明細サービス」をご利用いただくなど、条件があります。

よりそうeねっとの4つの「^{いい}eね！」



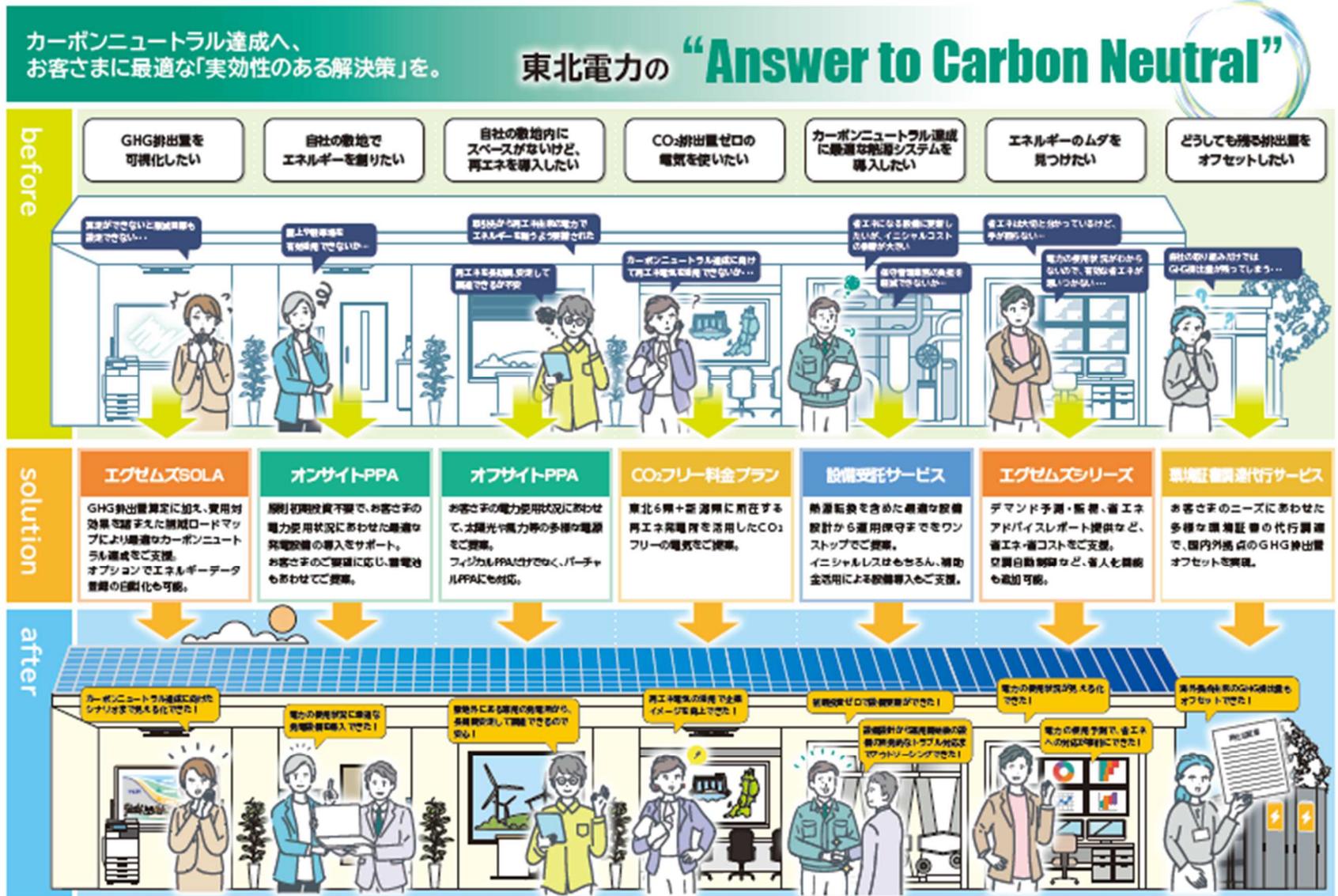
⇒会員数200万件を突破（2026年1月20日）

■ ポイント提携先



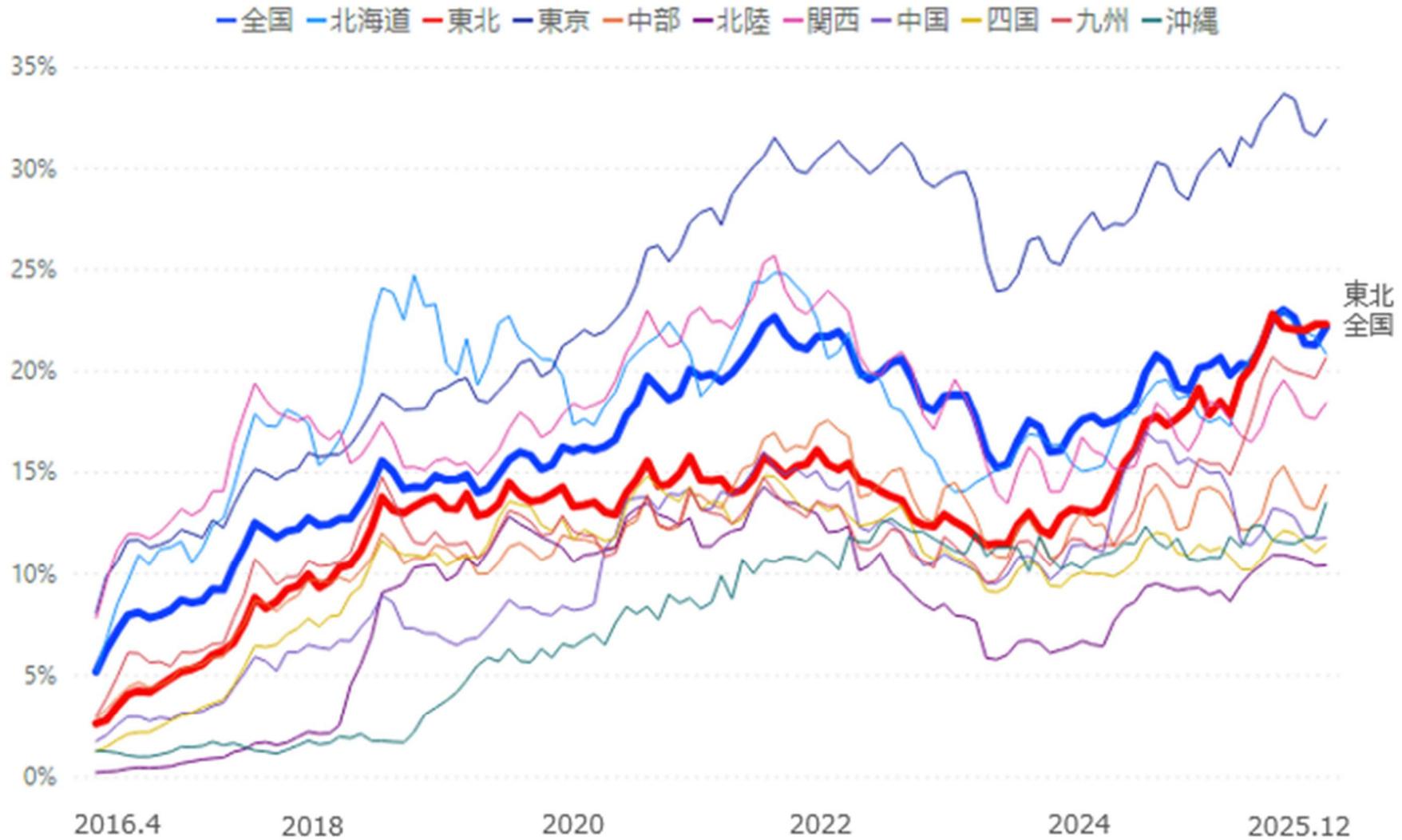
【参考4】カーボンニュートラルソリューション

✓ 当社グループはお客さまのカーボンニュートラル達成に向け、様々なソリューションをお客さまに合わせてご提供する、カーボンニュートラルソリューションをご提案してまいります。



東北電力のノウハウを生かし、お客さまのカーボンニュートラルに関する課題・ニーズを包括的にサポートします！

【参考5】新電力シェア率の推移（2025年12月時点）



経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会「電力取引の状況」より作成