

2026年7月14日
東北電力株式会社
ホームサーブ株式会社

電気設備・水まわり設備の定額料金制修理サービス



水まわり修理サービスが充実のラインナップに！（7月15日受付開始）

東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市、代表取締役社長 社長執行役員：石山 一弘）とホームサーブ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：得永 泰裕）は、電気設備・水まわり設備の定額料金制修理サービス「東北電力のすまい安心サポート」（以下、「本サービス」）について、プラン拡充などを行い、2026年7月15日より受付を開始いたします。

本サービスは、2021年より提供しており、現在のご契約件数は14.5万件※を超え、東北6県・新潟県のお客さまに広くご好評をいただいております。こうした中、お客さまからは「手頃な料金のプランが欲しい」「自宅設備の状況に応じて選べるようにしてほしい」といったご要望をいただいております。

今回、こうしたお客さまの声を踏まえ、本サービスにおける「水まわり修理サービス」において、料金を抑えつつ必要なサービス内容を備えた「ライトプラン」を追加するとともに、既存商品である「エコノミープラン」を料金据え置きでサービス内容を拡充するなど、お客さまのニーズに応じてご選択いただけるようにいたしました。

なお、既存商品でご契約いただいているお客さまには、順次ご契約内容の変更についてご案内いたします。

※「東北電力のすまい安心サポート」全プランの契約数（2026年6月30日時点）。

【商品改定の概要（金額はすべて税込表示）】

旧ラインナップ	新ラインナップ
エコノミープラン 一括払 11,880円/年 (1か月あたり990円) 分割払(12回) 1,040円/月 修理上限金額(1回あたり) 最大5万円まで 修理回数 年間2回まで	新登場！ライトプラン 屋内設備 一括払 7,920円/年 (1か月あたり660円) 分割払(12回) 790円/月 修理上限金額(1回あたり) 最大5万円まで 修理回数 年間2回まで
ベーシックプラン 一括払 19,080円/年 (1か月あたり1,590円) 分割払(12回) 1,670円/月 修理上限金額(1回あたり) 最大30万円まで 修理回数 何回でも	パワーアップ！エコノミープラン 屋内設備 一括払 11,880円/年 (1か月あたり990円) 分割払(12回) 1,040円/月 修理上限金額(1回あたり) 最大30万円まで 修理回数 何回でも
	戸建てに安心！ベーシックプラン 屋内・屋外設備 一括払 19,080円/年 (1か月あたり1,590円) 分割払(12回) 1,670円/月 修理上限金額(1回あたり) 最大30万円まで 修理回数 何回でも

■サービス内容やサービス対象範囲、免責事項等の詳細については、以下ホームページ内の「サービス利用規約」をご確認ください。

ホームページ：<https://sumai.tohoku-epco.co.jp/>（7月15日更新予定）

【東北電力のすまい安心サポート お客さまセンター】

TEL：0120-1049-11（9:00～18:00 土日祝日・年末年始を除く）

以 上

（別紙） 水まわり修理サービスの商品改定について



水まわり修理サービスの商品改定について

2026年7月14日



「水まわり修理サービス」商品改定の概要

1

「東北電力のすまい安心サポート」における「水まわり修理サービス」は、多くのお客さまからのご要望にお応えして、より利用しやすいサービスとするため、**2026年7月15日より料金を抑えた新たな「ライトプラン」を追加し、受付を開始いたします。**あわせて、**現行の「エコミープラン」について価格を据え置いたままサービス内容を拡充する見直しを実施いたします。**

旧ラインナップ

エコミープラン

一括払 11,880円/年
(1か月あたり990円)

分割払(12回) 1,040円/月

修理上限金額(1回あたり)
最大5万円まで

修理回数
年間2回まで

ベーシックプラン

一括払 19,080円/年
(1か月あたり1,590円)

分割払(12回) 1,670円/月

修理上限金額(1回あたり)
最大30万円まで

修理回数
何回でも

新ラインナップ

新登場！ライトプラン

屋内設備

一括払がおトク！

一括払 7,920円/年
(1か月あたり660円)

分割払(12回) 790円/月

修理上限金額(1回あたり)
最大5万円まで

修理回数
年間2回まで

パワーアップ！エコミープラン

屋内設備

一括払がおトク！

一括払 11,880円/年
(1か月あたり990円)

分割払(12回) 1,040円/月

修理上限金額(1回あたり)
最大30万円まで

修理回数
何回でも

戸建てに安心！ベーシックプラン

屋内・屋外設備

一括払がおトク！

一括払 19,080円/年
(1か月あたり1,590円)

分割払(12回) 1,670円/月

修理上限金額(1回あたり)
最大30万円まで

修理回数
何回でも

7月15日より
受付開始

※金額は全て税込表示です。

ライトプランとエコノミープランのサービス対象範囲は同じです。
ご自宅の状態やニーズに合わせてお選びください。

ライトプラン

修理上限金額 最大
(1回あたり) **5万円**まで
修理回数 年間**2回**まで

一括払 **7,920円/年**
(1か月あたり**660円**)

分割払
(12回) **790円/月**

一括払だと
年間**1,560円**
おトク！

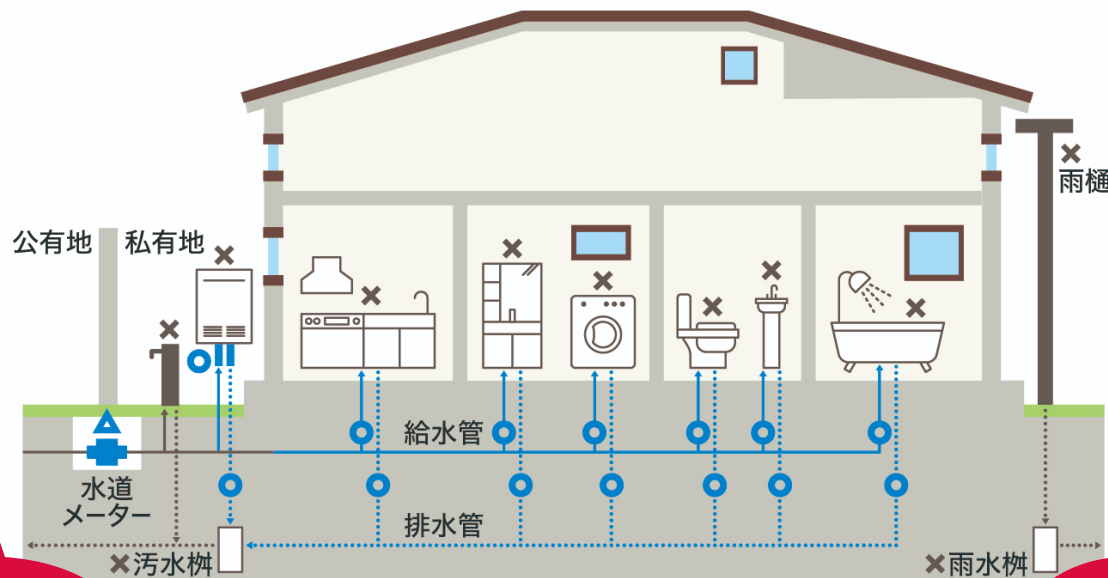
エコノミープラン

修理上限金額 最大
(1回あたり) **30万円**まで
修理回数 **何回でも**

一括払 **11,880円/年**
(1か月あたり**990円**)

分割払
(12回) **1,040円/月**

一括払だと
年間**600円**
おトク！



サービス対象範囲

ご契約者さまが所有する屋内の給排水設備

- キッチンの水栓・排水口
- 洗面所、浴室の水栓・排水口
- 洗濯場の水栓・排水口
- トイレ・トイレタンク・水栓

※金額は全て税込表示です。

- 「東北電力のすまい安心サポート」は、ご自宅の電気設備・水まわりなどのトラブルが起こった際に、修理の受付、修理作業員の手配、トラブル原因の特定・修理まで、一連の対応を行う**定額料金制の住宅設備修理サービス**です（サブスクサービス）。
- 通常、ご自宅の設備に故障トラブルが発生した場合、ご自身で修理業者を探して見積りを比較、修理の日程調整や、作業後には直接修理業者へ修理費用を支払う必要があります。この過程には、修理業者の身元や実績の確認なども含まれますが、これらの確認を踏まえても不安が残ることがあります。また、ご自身で修理業者の品質を比較するだけでも、大変なお手間となります。
- 本サービスは、定額のサービス利用料金をお支払いいただくことで、**ホームサーブ株式会社が選定した身元や実績の確かな修理業者の手配から修理費用のお支払いまでのお客さまの負担をワンストップでカバー**します。ご自宅の設備故障トラブルへの高額請求、修理業者選定に対するお客さまの不安解消に貢献します。



トラブル発生！
まずは下記へお電話を。



専任オペレーターが
修理業者を手配します！



地元の修理作業員が
ご自宅へ伺います！

「東北電力のすまい安心サポート」の概要

4

- 東北電力との電気のご契約が無くてもお申込みが可能です。
- お申し込み後は、お客さまとホームサーブ株式会社とのご契約となり、同社がサービス提供いたします。
- ご利用料金はホームサーブ株式会社より、お客さまへ直接ご請求いたします。

サービス概要	・ 戸建住宅・集合住宅の設備故障トラブル発生時の受付から修理までをワンストップでご提供 ・ 修理の受付は24時間365日対応 ※修理日は調整の上、翌日以降になる場合がございます。あらかじめご了承ください（緊急駆け付けサービスではございません）。 ・ サービス利用料金は定額制
サービス提供エリア	青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（一部離島を除く） ※戸建住宅、集合住宅の所有者さまご本人とそのご家族からのお申込みをお受けしております。（賃貸や貸家、商業利用のお客さまを除く）
お申込み方法	・ 当社ホームページ（https://sumai.tohoku-epco.co.jp）の申込フォームからお申込み ・ お客さまセンター（0120－1049－11）へお電話でお申込み（9:00～18:00 土日祝日・年末年始を除く） ・ 専用申込書に記入し郵送にてお申込み
お支払い方法	・ クレジットカード払い：一括払・分割払［12 回］ ・ 口座振替：一括払

「東北電力のすまい安心サポート」 プラン概要（7月15日以降）

5

プラン概要

水まわり修理サービス

- トイレや給排水管を含む屋内・屋外の水まわり設備をサポート。

プラン名	料金（税込）		上限金額 （1回あたり税込）	利用対象	回数制限	サービス範囲
ライト 【新登場】	（一括払） （分割払）	7,920円 790円	5万円	戸建住宅 集合住宅	2回/年	屋内の給排水設備
エコノミー 【サービス内容拡大】	（一括払） （分割払）	11,880円 1,040円	30万円		なし	屋内の給排水設備
ベーシック	（一括払） （分割払）	19,080円 1,670円	30万円		なし	屋内・屋外の給排水設備

電気設備修理サービス

- コンセントやブレーカーをはじめとした、様々な電気設備をサポート。

プラン名	料金（税込）		上限金額 （1回あたり税込）	利用対象	回数制限	サービス範囲
エコノミー	（一括払） （分割払）	7,080円 620円	30万円	戸建住宅 集合住宅	なし	スイッチ/コンセント/漏電ブレーカー 安全ブレーカー/分電盤/電気配線
ベーシック	（一括払） （分割払）	14,520円 1,270円				エコノミープランのサービス範囲 家庭用エアコン
ワイド	（一括払） （分割払）	17,880円 1,560円				ベーシックプランのサービス範囲 家庭用冷蔵庫/IHコンロ

※サービス内容、サービス対象範囲、免責事項等の詳細については「サービス利用規約」をご確認ください。なお、ご不明な点は「東北電力のすまい安心サポートお客さまセンター（0120-1049-11）」までお問い合わせください。

※サービス対象範囲における修理1回あたりの上限金額はプランにより異なり、超過分の費用はお客さまのご負担となります。