



2023年4月17日

各 位

会 社 名 東北電力株式会社  
代表者名 取締役社長 社長執行役員 樋口 康二郎  
(コード番号 9506 東証プライム)  
問合せ先 グループ戦略部門 経営推進ユニット  
マネージャー 大洲 達弘  
(TEL. 022-225-2111)

## 東北電力ネットワーク株式会社における小売顧客情報の不適切な取り扱いに対する 電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告の受領について

当社子会社の東北電力ネットワーク株式会社（以下、「東北電力ネットワーク」）において、本来、非公開として取り扱うべきお客さま情報について、当社の従業員が閲覧可能となっていた事案が確認されていることに対し、3月31日、電力・ガス取引監視等委員会より業務改善勧告が妥当である旨の方針が示されておりましたが、本日、業務改善勧告を受領いたしました。

これまでの一連の事案について、お客さま情報の漏洩につながるほか、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがしかねない事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社および東北電力ネットワークといたしましては、本日の業務改善勧告を重く受け止め、お客さまおよび小売電気事業者からの信頼回復に努めてまいります。

### 【業務改善勧告の概要】

- ① 託送情報に係る情報システムの共用状態を速やかに（約3年以内を想定）解消する計画を立案すること。また、その内容を5月12日までに経済産業省へ提出のうえ、当該計画の進捗状況を定期的に報告すること。
- ② 行為規制の遵守について、現場を含めた社内で徹底し意識改革を図るための内部統制の抜本的強化策を検討し、実施すること。また、その内容を5月12日までに経済産業省へ提出のうえ、以降も定期的に状況を報告すること。
- ③ 事案の内容・発生原因を調査し、社会に対して公表するとともに、関係者の厳正な処分を行うこと。
- ④ 勧告内容の実施状況について経済産業省のフォローアップに誠実に対応すること。

以 上