

よくあるご質問

Q. 「感謝割引」・「感謝ポイント」は、どのような人が対象になるのですか。

A. 地域を問わず、当社とご契約いただいているお客さまが対象となります。低圧自由料金および高圧・特別高圧のお客さまは電気料金の割引を、低圧規制料金のお客さまはよりそうe ねっとへご契約情報を登録いただくことでよりそうe ポイントの進呈、または自由料金へ変更いただくことにより電気料金の割引を行います。

Q. 申し込みが必要になるのですか。

A. 低圧自由料金および高圧・特別高圧のお客さまについては、お申し込みは不要です（感謝割引が適用となります）。

低圧規制料金のお客さまについては、感謝ポイントを希望される場合は事前によりそうe ねっとへご契約情報を登録いただくことが必要となり、感謝割引を希望される場合は自由料金へ変更いただくことが必要となります。

Q. 規制料金のみポイント進呈とするのはなぜですか。電気料金は割引されないのですか。

A. 規制料金は国の認可等の手続きが必要となり、速やかにお客さまへ電気料金の割引ができなくなることから、今回は電子マネーなどへの交換も可能なよりそうeポイントを進呈いたします。よりそうe ねっとにご加入いただくことで、今回のポイント進呈以外にも、特定の支払方法に変更することや各種キャンペーンなどによるポイント進呈の機会がございます。また、2024年12月26日までに自由料金に新たにお申し込みいただくことで冬の「いまがカエドキキャンペーン」による電気料金割引も併せて実施いたしますので、自由料金への変更をご検討ください。

Q. 今回のお知らせ内容は一時的な電気料金の割引等ということですが、今後電気料金は値下げされるのですか。

A. 女川2号機は再稼働いたしましたが、東日本大震災以降、福島県沖地震やウクライナ危機などにより、当社の財務基盤はいまだ回復途上でございます。また、カーボンニュートラルの実現や安定供給を確保していくための設備投資が必要になるものと考えております。

そのため、電気料金については、これまで同様、当社の財務基盤の回復状況や将来的な供給コストの見通しなどを勘案したうえで検討していく必要があると考えており、現時点で本格的な電気料金の見直しは考えておりません。