

2023年10月2日  
東北電力株式会社

### 事業所窓口での受付業務の終了について

当社は、より効率的な業務体制とするために、誠に勝手ながら会津若松支社およびすべての営業所窓口での受付業務を終了いたします。

これからもお客さまにご愛顧いただけるよう更なるサービス向上に努めて参りますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 【窓口での受付業務取扱い終了日】

2023年12月28日

※事業所によって12月27日以前に終了する場合があります。詳細は各店頭にてお知らせいたします。

#### 【今後のお取り扱い】

<お電話からのお問い合わせ>

○ご契約のお申込み：0120-066-774

○各種お問い合わせ：0570-550-220

○受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く

<インターネットからのお問い合わせ>

<https://www.tohoku-epco.co.jp/toiawas/>

対象事業所については、別紙のとおりです。

以上

#### 受付業務内容

お申込み	お引越し 名義変更 支払方法変更 契約種別（料金プラン）変更 契約容量変更 など
照会・お問い合わせ	電気料金に関する照会・お問い合わせ ご使用量に関する照会・お問い合わせ ご契約内容に関する照会・お問い合わせ 供給地点特定番号の照会