

# 住宅設備修理サービス 「東北電力のすまい安心サポート」について

～漏電、水漏れなどのご自宅の急なトラブルに備えませんか～



2021年3月22日  
ホームサーブ株式会社  
東北電力株式会社

# 「東北電力のすまい安心サポート」の概要

- 「すまい安心サポート」は戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいのお客さま向けの定額料金制サービスで、電気設備や水まわりのトラブルが起こった際にお電話を受けて、修理の受付、修理スタッフの手配、トラブル原因の特定・修理までの一連の対応を行うものです。修理は24時間365日受け付けます。  
（注）本サービスのサービス提供主体はホームサーブ株式会社です。
- 本サービスへお申込みいただく場合は、ホームサーブ株式会社とのご契約となり、ホームサーブ株式会社よりお客さまへ直接ご請求いたします。
- 本サービスでは1回の修理あたり部品交換や材料費、出張費などすべての費用について30万円（税込）までは自己負担なし、作業時間の制限もなくご利用できます。  
（注）対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

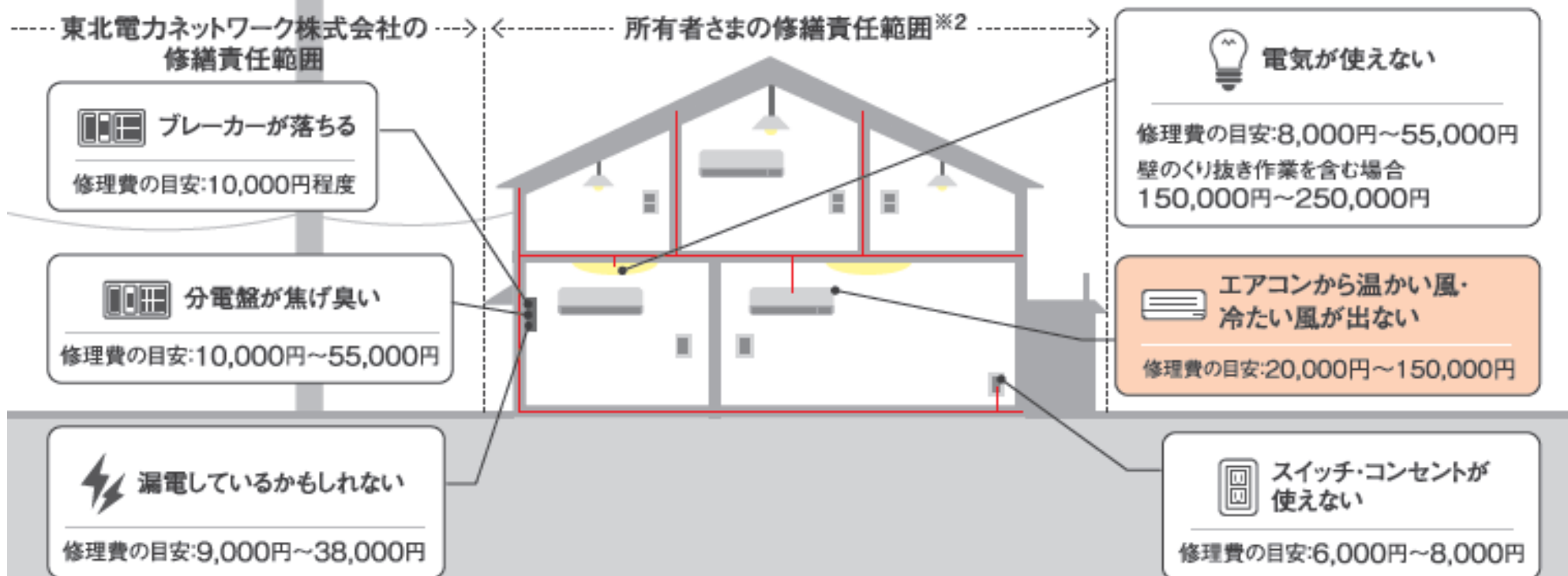
月額料金	電気設備プラン 800円（税別）	水まわりプラン 900円（税別）
修理範囲例	漏電している ブレーカが落ちる 分電盤が焦げ臭い スイッチ・コンセントが使えない エアコンから冷たい風が出ない	トイレのつまり・水漏れ 風呂の蛇口・シャワーヘッドの水漏れ キッチンの蛇口の水漏れ 洗面所の蛇口の水漏れ 屋外の給排水管の凍結破損
お申込み条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宮城県内・福島県内・新潟県内（それぞれ離島を除く）で戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいであること</li> <li>※対象エリアについては順次拡大予定。</li> <li>※東北電力との電力需給契約がなくてもお申込みできます。</li> </ul>	
サービス開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 福島県・新潟県：2021年3月22日よりお申込み受付開始</li> <li>● 宮城県：お申込み受付中</li> </ul>	
お申込み方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社のHP、または専用受付センターへのお電話（0120-1049-11）からお申込み</li> </ul>	
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● クレジットカード決済による月払いまたは一括年払い</li> <li>※お電話からお申込みのお客さまは口座振替による一括年払いでのお支払いも可能です。</li> </ul>	

# (参考)「東北電力のすまい安心サポート(電気設備)」のサービス例

- 電気設備プランでは、電気配線のトラブルに加え、エアコンのトラブルもサービス対象に含まれます。

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、3人に1人が電気のトラブルを経験しています。<sup>※1</sup>

このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



※1,ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

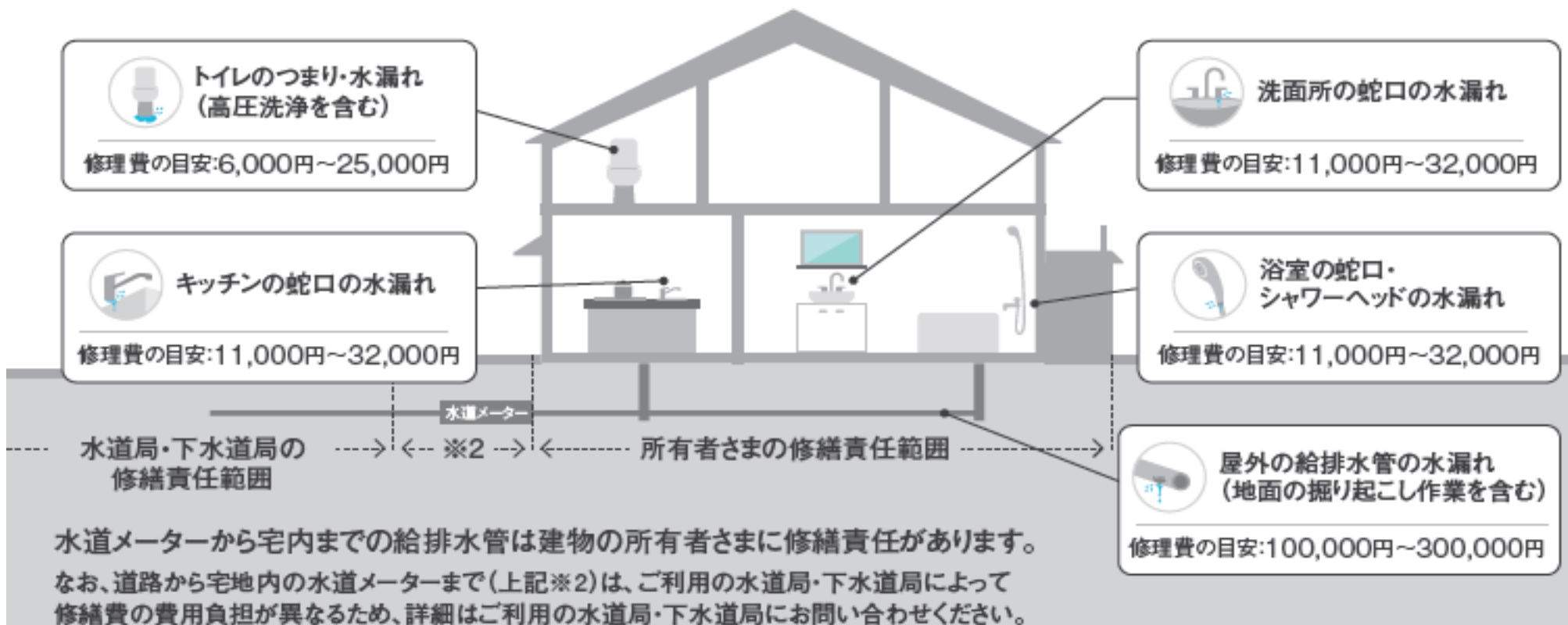
※2,宅内でのトラブルは建物の所有者さまに修繕責任があります。

「東北電力のすまい安心サポート」なら、これらの修理費がサービス利用料に含まれます。

※修理1回あたりの上限は30万円(税込)です。

# (参考)「東北電力のすまい安心サポート (水まわり)」のサービス例

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、  
6割以上の方が水まわりのトラブルを経験しています。\*1  
このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



\*1.ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

「東北電力のすまい安心サポート」なら、これらの修理費がサービス利用料に含まれます。

※修理1回あたりの上限は30万円(税込)です。