

第1章 総則

第1条 目的

1. 「よりそうeねっと」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東北電力株式会社（以下「当社」といいます。）が、提供する「よりそうeねっと」の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

1. 「よりそうeねっと（以下「本サービス」といいます。）」とは、当社が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含みます。以下合わせて「当サイト」といいます。）において毎月の電気使用量をお知らせするサービス等を指します。
2. 「会員」とは本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用を申込み、当社が承認した申込者を指すものとします。
3. 「提携サイト」とは、当社とポイント交換等の契約を結び、サービスを提供・運営しているサイトを指すものとします。

第3条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約本文の他に各サービスに関する「ご案内」等で規定する各サービスの利用上の決まりおよびその他の利用条件等も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。
2. 本規約の定めと利用条件等の定めとが異なる場合は、該当するサービスに関する利用条件等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、当サイトにて本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をお知らせします。変更の効力発生時期以降の本サービスの利用については、最新の本規約によります。

第5条 財産権

本サービスにて提供されるコンテンツおよび個々の情報ならびにデータベース（情報の集合体）に関する財産権は、当社および本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先に帰属します。

第2章 サービス利用、会員の義務

第6条 本サービスの利用および設備等

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、本規約に同意の上、当社所定の手続きを取り入会申込みを行ない、当社が承認することにより利用することができます。
2. 会員は、本規約を遵守するものとします。
3. 本サービスの利用料は無償とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含まれます。）およびインターネット接続料は、利用者の負担でご利用いただきます。

第7条 会員資格

本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす申込者が有するものとします。

1. 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からのメール（@ tohoku-epco.co.jp）等の配信を許諾する申込者
2. 当社とのご契約情報や登録してある会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することに許諾する申込者
3. 本規約に同意し所定の手続きを完了された申込者

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した申込者につきましては、本サービスは利用できないものとします。

第8条 入会の承認

当社は、入会申込みを受け付けた場合、必要な審査を経た後に入会を承認します。なお、以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。

1. 第7条の会員資格を満たしていない申込者
2. 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または退会処分を受けたことがある申込者
3. 入会申込みの際の入力項目に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった申込者
4. 他人または架空の個人情報を使って入会申請を行なった申込者
5. 電気の契約名義人本人の同意なく入会申請を行なった申込者
6. その他、当社が会員とすることを不適當と判断した申込者

第9条 会員情報の変更

1. 会員は、本サービスに登録している情報に変更があった場合は、すみやかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行なうものとします。

2. 会員の電気のご契約情報が変更となった場合、当社は変更の内容に基づく会員情報の修正を行なう場合があります。
3. 本条第1項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。また、サービス内容によっては利用できなくなる場合があります。

第10条 ログインIDおよびパスワード

1. ログインIDは、1会員につき1つ取得できるものとします。なお、ログインIDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします。
2. 会員は、ログインIDおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
3. 会員は、ログインIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 会員は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
5. 会員は、ログインIDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
6. 本条第4項の連絡があった場合を除き、各会員のログインIDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為（会員本人が関与しない場合であってもログインIDおよびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます。）は、当該利用や行為が当該会員本人の利用または行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用または行為であるとみなし、当該利用または行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 ポイントサービス

1. ポイントサービスの対象は、当サイトの会員とします。
2. 当社は、当サイトをご利用いただいた会員に対して、ご利用のサービスに応じた「よりそうeポイント」（以下、「ポイント」といいます。）を原則としてその利用直後に付与します。
3. ポイント付与の対象となるサービス内容、ポイントの付与数その他ポイント付与の条件は当社が決定し、当サイトへの掲示によりお客さまにお知らせします。なお、当社は、当該内容について、事前の通知なく変更することがあります。
4. ポイントは、当サイトおよび提携サイトにおいて、物品・金券・他社ポイントへの交換、寄付等（以下、「交換アイテム」といいます。）に使用することができます。

5. 交換アイテムの内容、交換方法その他の使用条件については、当サイトまたは提携サイトへの掲示その他当社所定の方法によりお知らせします。なお、当社は、当該使用条件について、会員に通知することなく、必要に応じて変更する場合があります。
6. ポイントの残高、ポイント取得履歴等は、当サイトまたは提携サイト上で確認できます。
7. ポイントの有効期限は、原則として会員がポイントを取得した日より5年間とします。ただし、当社はポイントごとに別途有効期限を設けた「期間限定ポイント」を付与する場合があります。
8. 会員が当サイトを退会した場合、ポイントの有効期限に関わらず、当該退会時点をもってすべてのポイントが消滅するものとします。
9. 本規約にしたがって会員が正当に取得したポイントが、プログラムの不具合等により、当サイト上の当該会員のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断によって相当なポイント残高に調整することができるものとします。

第12条 サービス利用終了・退会

会員が、本サービスの利用を終了する場合、または会員資格を満たさなくなった場合は、当サイト上から、所定の方法で退会手続きを行なうものとします。また、本規約に違反するなどにより当社が退会処分した場合は、本サービスの利用を終了します。なお、再度本サービスを利用する場合は、第6条にもとづき、当社所定の手続きを行なっていただきます。

第13条 サービス利用資格の一時停止等

1. 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は会員に事前の通知をすることなく、サービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
 - (1) 会員が実在しない場合
 - (2) 会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 本規約に違反した場合
 - (4) 第7条の会員資格を満たしていない場合
 - (5) 電気のご契約情報に変更が生じた場合
 - (6) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合
2. 会員の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断によりサービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
3. 本条第1項または第2項にもとづき、当社がサービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なったことにより、当該会員に生じた不利益、損害につい

て、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用の負担は当該会員が行なうものとします。

第14条 自己責任の原則

1. 会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第10条第6項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について、一切責任を負うものとします。
2. 会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

第3章 禁止事項

第15条 禁止事項

1. 全ての会員が、本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下の行為を行なう事を禁止します。
 - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 他者（他の会員および当社を含みます。）のプライバシーまたはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 他者（他の会員および当社を含みます。）に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じまたは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、または、他の人物や組織と提携もしくは協力関係にあると偽る行為
 - (6) 本サービスの一部または全部を改竄、改変、または消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (9) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為

(11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為

(12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第16条 私的利用範囲外の禁止

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツ（会員が提供するコンテンツを含みます。）について、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
3. 本条第1項または第2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第17条 権利の譲渡、売買等の禁止

会員は、自己が保有するポイントを第三者に使用させ、譲渡し、または会員間でポイントを共有することはできません。

第18条 当社に対する補償

本サービス利用中の会員の行動に起因または関連して生じた当社へのすべてのクレームや請求については、会員の責任と負担で解決するものとします。また、この対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行なった場合、会員は当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第4章 運営

第19条 会員への通知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により通知を行なうことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話により連絡および要請を行なうことができるものとします。

なお、当社が本サービスにかかる会員への通知等を電子メールにより行なった場合

(本サービスのウェブサイトの内容を掲載したうえで、その旨の通知等を電子メールにより行なった場合を含みます。)、当社が登録アドレスに電子メールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。

3. 当社は、会員に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時当サイト上、電子メール、ダイレクトメール・電話によりアンケートのご協力要請を行なうことができるものとします。

第20条 本サービス内容等の変更 および中断・停止

1. 当社は、会員に通知することなく本サービスの内容・名称を変更する場合があります。
2. 当社は、会員に通知することなく本サービスを一時的に中断・停止する場合があります。
3. 当社は、本条第1項または第2項により、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第21条 本サービスの終了

1. 当社は、会員に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
なお、ポイントサービスが終了する場合は、ポイントサービス終了時点において会員が保有するポイントはすべて失効します。
2. 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第22条 システムの変更および停止

1. 当社は、会員に通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更する場合があります。
2. 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第23条 免責

次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は各会員に対して一切責任を負いません。

1. 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことにより発生した損害・不利益
2. 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益

3. 第三者の使用による損害・不利益
4. 本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で発生した紛争にかかわる費用
5. 当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関わる損害・不利益

第5章 個人情報等

第24条 個人情報の収集

1. 「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、氏名、性別、生年月日等特定の個人を識別できるもの（電力使用量に関する情報や個人別に付されたお客さま番号等、当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含みます。）を指します。
2. 当サイトおよび提携サイトにおける個人情報の収集は、本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営、当社との契約の締結・履行、アフターサービス、アンケートの実施、当社のサービス改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、その他これらに付随する業務を行なうために必要な範囲内で行なうものとします。
3. 個人情報の収集は、当サイト上での入力、書面または電話により行なうものとします。
4. 当サイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

第25条 個人情報の利用

1. 会員の個人情報は、「東北電力株式会社個人情報保護方針」、「個人情報保護法および番号法に基づく公表事項等に関するご案内」および第27条に定める範囲内で利用するものとします。
2. 前項の範囲外の利用を行なう場合には、会員に対し事前に確認または同意を求めるものとします。

第26条 個人情報の第三者への提供等の制限

当社は、会員の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。

1. 会員の同意がある場合
2. 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
3. その他、法令等にもとづき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合

第27条 東北電力グループ企業における利用

1. 当社は、当社が保有する会員の個人情報を、東北電力グループ企業（当社が、当社ホームページに掲載している企業とします。以下「グループ企業」といいます。）および提携会社が提供する各種商品・サービスの案内、問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用することがあります。
2. 当社は、以下のとおり、当社が保有する会員の個人情報を共同利用することがあります。ただし、法令等（電気事業法および「適正な電力取引についての指針」における行為規制等）を遵守し、行為規制に影響する範囲の個人情報については除きます。
 - (1) 共同利用する者の範囲
グループ企業
 - (2) 共同利用の目的
 - a. グループ企業が提供する各種商品・サービスの案内
 - b. グループ企業が提供する各種商品・サービスの開発・改善等に関する各種調査・分析
 - c. その他これらに付随する業務
 - (3) 共同利用する情報項目
 - a. 会員情報
会員氏名（フリガナ含む）、会社名、部署名、利用者氏名（フリガナ含む）、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員ID、ログインID、ログイン情報、よりそうeポイント情報、会員ステータス、本サービスの使用開始・停止日、個人・法人の識別情報、家族構成、キャンペーンメール受取の有無
 - b. 需給契約に関する情報
お客さま番号、供給地点特定番号、契約名義、使用場所住所、支払名義、請求先住所、支払方法、契約種別、契約容量、よりそうeねっと会員と契約者との関係、使用開始日、検針日、計器情報、使用量、請求額
 - c. 履歴等
 - (a) 当社、グループ企業または提携会社の商品・サービスに関する購入・利用・販売（リース・レンタル等を含みます。）・施工情報および修理履歴（修理内容・結果、故障原因）
 - (b) 当社、グループ企業または提携会社の商品・サービスの利用状況・実績（使用量・利用金額を含みます。）およびシミュレーション履歴
 - (c) 当社、グループ企業または提携会社が実施する各種アンケート結果
 - (d) 当社、グループ企業または提携会社のウェブサイトおよびアプリケーションの利用状況
 - (e) 当社、グループ企業または提携会社のお客さまとの通信・訪問履歴（問合せ内容等を含みます。）

d. その他の契約に関する情報

セット販売に関する情報、電気受給契約に関する情報

(4) 共同利用の管理責任者

当社

3. 当社およびグループ企業は、会員の登録住所やメールアドレスへ、広告・宣伝メール（「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に定める「特定電子メール」を指します。）を送付することがあります。
4. 本条第3項に定める広告・宣伝メールの送信については、当社およびグループ企業は、会員からの申し出により、すみやかに停止します。

第28条 アクセスログ

当サイトでは、アクセスされた会員の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた会員のIPアドレス、ホスト名、使用ブラウザ名等の情報を含んでいますが、会員個人を特定できる情報は含まれておりません。アクセスログは、当サイトの保守管理やアクセス傾向の統計的分析のために使用しているものであり、それ以外の目的のために使用するものではありません。

第29条 クッキー

会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により利用状況を記録することに同意するものとします。

第30条 当社とのご契約情報の利用

本サービスにおいて、当社は、本サービスの充実ならびに円滑な提供および運営を目的として当社とのご契約情報を利用する場合があります。

第6章 その他

第31条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社との間に紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付記 2016年1月25日制定
2020年3月31日改定
2020年10月1日改定
2021年4月1日改定