東北電力機器制御型 eco チャレンジ利用規約

「東北電力機器制御型 eco チャレンジ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、参加者宅に設置されている機器のうち、当社のホームページ等で別途定める機器（以下、「対象機器」といいます。）を東北電力株式会社（以下、「当社」といいます。）または当社からの依頼等に基づき制御を行う者（以下、「機器制御者等」といいます。）が、遠隔制御によりデマンドレスポンスを実施する取組み（以下、「本取組み」といいます。）に参加申込みされた「よりそうｅねっと会員」に遵守いただく事項を定めるものです。

第１条　本規約の適用

本サービスは、第４条第１項の条件を満たし、本規約に同意された場合に参加いただけます。（以下、本サービスへの参加者を「参加者」といいます。）

第２条　本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をホームページ等の当社が保有する各媒体等でお知らせします。変更の効力発生時期以降の本サービスの参加条件等については、最新の本規約によります。

第３条　用語の定義

本規約で使用する用語の定義は次のとおりです。なお、当社の各種約款（特定小売供給約款、低圧電気標準約款、低圧電気供給実施要綱、選択約款）に定義される用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

１．参加者

本規約に同意のうえ本取組みに参加申込されたよりそうｅねっと会員となります。

２．デマンドレスポンス（以下、「DR」といいます。）

電力を使う需要家が、その使う量をコントロールすることで、電力需要のパターンを変化させることです。これにより電力の需給バランス調整に貢献できます。

３．対象機器

参加者宅内に設置されていて、本取組みにおいて当社が遠隔制御を行う機器で、当社のホームページ等で別途定める機器です。

４．機器制御者等

当社からの依頼等に基づき対象機器の制御計画を立案する者または対象機器の制御を行う者およびその者から制御に関して委託をされた者です。

５．DR 実施時間帯

電力の需給状況等を踏まえて DR の実施が必要と判断し当社または機器制御者等が任意に設定した日時です。

６．SC 社制御対象機器

株式会社 Shizen Connect（以下、「SC 社」といいます。）が提供するサービスを利用して遠隔制御を行う蓄電池およびエコキュートです。具体的には、本サービスの対象機器のうち、ニチコン株式会社、オムロン　ソーシアルソリューションズ株式会社、スマートソーラー株式会社、長州産業株式会社の蓄電池およびダイキン工業株式会社、株式会社コロナ、積水ホームテクノ株式会社のエコキュートとなります。

７．GSJ 社制御対象蓄電池

グリッドシェアジャパン株式会社が提供するグリッドシェアサービスを利用して遠隔制御を行う蓄電池です。具体的には、本サービス対象機器のうち、株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ、京セラ株式会社の蓄電池となります。

８．シャープエネルギーソリューション社制御対象蓄電池

シャープ株式会社が提供する COCORO ENERGY サービスを利用して遠隔制御を行う蓄電池です。具体的には、本サービス対象機器のうち、シャープ株式会社製の蓄電池となります。

９．三菱電機制御対象機器

三菱電機株式会社が提供するサービスを利用して遠隔制御を行うエコキュートです。具体的には、本サービスの対象機器のうち、三菱電機株式会社のエコキュートとなります。

第４条　本サービスの内容

本サービスは、DR 実施時間帯に、当社または機器制御者等が参加者宅内に設置されている対象機器を遠隔制御し、需要の調整を図る取組みです。需要の調整として、当社からの購入電力量の削減を目的に当社または機器制御者等が対象機器を遠隔制御する「節電チャレンジ（機器制御型）」と、所定の時間へ電気の使用をシフトすることで需要を創出することを目的に当社または機器制御者等が遠隔制御する「昼とくチャレンジ（機器制御型）」がございます。なお、対象機器の遠隔制御に際しては、業務委託または機器制御者等が提供するサービスを利用する場合がございます。

１．参加条件および申込みについて

当社は、参加者が以下の全ての条件を満たした場合に本サービスを適用します。なお、一部の条件を満たさない場合であっても、当社が必要と認めたときには、本サービスを適用することがあります。

（１）本規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従って、本サービスに必要な手続を完了すること（同一の需要場所に対して複数回手続きを実施された場合は、当社が有効と

判断した内容で手続きを完了したものとして取り扱います）

（２）本サービスの実施にあたり第１２条第３項に掲げる当社が必要とする情報（個人情報含む）をご提供いただけること

（３）ご提供いただいた各種情報（個人情報含む）を第１２条に基づき機器制御者等へ第三者提供することに同意いただけること

（４）対象機器を当社または機器制御者等が任意の日時および内容で遠隔制御することに同意いただけること

（５）対象機器が設置されている需要場所に当社が指定する電気料金プランが適用されていること

（６）当社の会員サービス「よりそうｅねっと」へご登録いただくこと

（７）対象機器に応じて当社が指定するアプリのダウンロードおよび所定の設定を実施いただけること

（８）当社が指定する対象機器を保有していること

（９）各種計測データの取得に同意いただけること

（１０）各種データ取得や対象機器の遠隔制御に参加者宅内の通信回線を利用することおよび同通信内のデータ量が増加することに同意いただけること

（１１）当社が対象機器の遠隔制御が可能となったことを確認できていること

（１２）本サービスに参加申込みされた場合であっても、参加者宅内の機器構成や機器設定、通信環境等によっては、本サービスへ参加できない場合があることを予め了承いただけること

２．本サービスにおける参加者としての資格について

申込手続きを完了し、本サービスを適用された方は、当社の承諾なしに、参加者としての自らの資格を第三者に利用、貸与、譲渡等をすることはできないものとします。

３．本サービスへの申込のお断りについて

以下のいずれかに該当する場合、当社は本サービスへの参加をお断りする場合があります。

（１）申込手続き時の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合

（２）同一世帯において、他の方が既に申込手続きを完了していると当社が判断した場合

（３）その他本サービスにあたり当社が実施困難と判断した場合

４．参加者の実施事項

参加者が本サービス期間中に実施することは、以下のとおりとします。

（１）参加者宅内に設置された対象機器を当社が遠隔制御できるよう設定し、維持いただくこと。（設定内容は別途提示します）

（２）その他、別途当社が条件を定め、提示した場合、その条件に従うこと

（３）何かしらの理由（機器の入れ替え等）によって、当社または機器制御者等にて対象

機器の制御が不可となった場合、制御に必要な設定を再度行うことに協力いただくこと

５．本サービスにおける遠隔制御について

本サービスでの対象機器の遠隔制御については、以下のとおりとします。

（１）本サービスでの対象機器の遠隔制御については、当社または機器制御者等が任意の日時および回数で制御できるものとし、その制御内容についても当社または機器制御者等が任意に設定できるものとします。

（２）制御については参加者からの要望を受付することはできません。

（３）当社が有する媒体（当社ホームページ、よりそうｅねっと、当社が指定するアプリ等）を通してお知らせする内容が、当社または機器制御者等が制御を実施する結果と一致しない場合がございます。

６．本サービスにおけるDR実施開始時期について

本サービスにおけるDR実施開始時期は、当社が対象機器の遠隔制御が可能と確認した以降のDR実施時間帯となります（お申込みの内容や対象機器の状況により、申込からDR実施開始までお時間をいただく場合がございます）。

７．本サービスにおける特典について

当社が参加者に進呈する本サービスにかかわる特典は、以下のとおりとします。

（１）特典の内容や条件および進呈時期等は、当社が有する媒体（当社ホームページ、よりそうｅねっと、当社が指定するアプリ等）を通してお知らせいたします。

（２）特典は対象契約を登録しているよりそうｅねっと会員に対して進呈いたします。

（３）当社が有する媒体（当社ホームページ、よりそうｅねっと、当社が指定するアプリ等）を通して、お知らせした条件の達成を確認できない場合、または、お知らせした条件の達成を確認するために必要な情報が取得できない場合は、特典を進呈できない可能性がございます。

（４）「昼とくチャレンジ（機器制御型）」では、「東北電力ecoチャレンジアプリ」にて事前にお知らせする日時と目標に対し、実際の電気使用量と比較した結果に応じて当社所定のポイント（以下、「ポイント」）を進呈いたします。なお、事前にお知らせする目標値や進呈するポイントの算定や目標達成の判定については、当社所定の方法で実施いたします。また、「昼とくチャレンジ（機器制御型）」の実施に際して、特典の進呈を保証するものではございません。

（５）参加者が第９条に規定する禁止行為を行ったものと当社が判断した場合、参加者が本規約に違反した場合は、特典の進呈を実施いたしません。

（６）当社は、ポイントが正しく付与されていないと当社が判断した場合、当社の帰責の有無に関わらず、ご契約者に付与されたポイントを取り消すことができます。取消の対象となるポイントの全部または一部が既に使用された場合、ご契約者は取り消しができなかった不足ポイントに相当する金額を当社が指定した方法にしたがって

支払うものとします。

（７）特典の内容については、変更または終了する場合がございます。最新の特典内容については、当社が有する媒体（当社ホームページ、よりそうｅねっと、当社が指定するアプリ等）にてご確認ください。なお、進呈する特典の内容は、特典を進呈する時点で、当社が有する媒体（当社ホームページ、よりそうｅねっと、当社が指定するアプリ等）にてお知らせする内容を適用いたします。

第５条　本サービスの期間

本サービスの期間は、当社が対象機器の遠隔制御が可能と確認した日から、当社が対象機器の遠隔制御が可能と確認した日が属する年度（４月１日から翌年の３月３１日までの期間をいいます）の末日までとします。

なお、期間終了前までに参加者から特段の申出がない限り、本サービスへの参加は年度ごとに同一条件で継続いたします。

第６条　本サービスの中断

１．当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、参加者に事前に通知することなく、本サービスを一時的に中断することがあります。

（１）本サービスにかかる各種機器や設備、システムまたは通信回線等の点検、保守作業その他工事等を行うとき

（２）本サービスにかかる各種機器や設備、システムまたは通信回線等が事故等により停止したとき

（３）地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなったとき

（４）その他、当社が本サービスの提供を中断することが必要であると判断したとき

２．前項による本サービスの全部または一部の中断は参加者に対する損害の賠償請求を妨げないものとし、当社は、前項に基づき当社が行った中断に起因して参加者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第７条　本サービスの終了

１．参加者が本サービス適用の終了を希望する場合、事前に当社へ申し出するものといたします。

２．参加者が、対象機器が設置されている需要場所の電気料金プランを本サービスの適用対象外の電気料金プランへ変更する場合は、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出るものといたします。

３．参加者が、対象機器が設置されている需要場所の電気の需給契約を廃止される場合、または、対象機器が設置されている需要場所の電気の需給契約に関するすべての権利義

務を新たな参加者に引き次ぐ場合は、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出るものといたします。

４．参加者より第７条第１項および第２項、第３項に基づき終了の申し出をされた場合であっても、当社および機器制御者等における必要な手続きが完了するまでの期間（終了の申し出から２か月程度となる場合がありますが、状況によりさらに伸びる可能性がございます。）は、対象機器の遠隔制御および本サービスに基づく各種通知等が継続されます。なお、やむを得ない事情により速やかな遠隔制御の停止および本サービスの終了をご希望のお客さまは当社まで申し出るものとします。

５．当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、前項に基づき当社が行った本サービス終了の措置に起因して参加者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第８条　当社が行う本サービスの適用解除

１．当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、参加者に通知することなく、本サービスの適用の全部または一部を解除することができるものとします。

（１）本サービス適用後に、第４条第３項各号に該当している事由が判明したとき

（２）本サービス適用後に、第４条第１項各号に規定する条件を満たさないことが判明したとき

（３）対象機器の制御不可能な状況が継続し一定期間以上が経過したとき

（４）参加者が第９条に規定する禁止行為を行ったと当社が判断したとき

（５）参加者が、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出ずに、対象機器が設置されている需要場所の電気の需給契約を廃止したことを当社が認知したとき

（６）参加者が本規約に違反したとき

（７）その他、当社が本サービスの適用を解除することが必要であると判断したとき

２．前項による本サービスの全部または一部の解除は、当社の参加者に対する損害の賠償請求を妨げないものとし、当社は、前項に基づき当社が行った解除に起因して参加者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第９条　禁止事項

参加者は、本サービスにあたって、以下の行為をしてはならないものとします。なお、当社は、何人に対しても、以下に定める参加者の行為が行われないよう監視し、またはこれを阻止する等の義務を負わないものとします。

１．本規約、その他の関連規約に違反する行為

２．他の参加者になりすます等不正の目的で本サービスを利用する行為

３．本サービスに関わる当社または通信会社を含む第三者の財産権、プライバシー権、その他の権利を侵害・制限する行為

４．法令または公序良俗に違反する行為

５．本サービスを利用した営利目的行為、またはその準備行為（当社の別段の承諾がある場合を除く）
６．本サービスの特典を複数回受け取ることを目的に申込と解約を繰り返す行為
７．当社および第三者の信用を毀損、権利を侵害する行為
８．本サービスの運営を妨げる行為
９．当社の事業活動を妨げる行為
１０．　本サービスにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
１１．　本サービスを通じて利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
１２．　本サービスにかかるアプリ、ソフトウェア等をリバースエンジニアリング、逆コンパイルおよび逆アセンブル等解析する行為
１３．　本サービスの運営を妨げるソーシャルメディアへの投稿
１４．　前項目に該当するおそれのある行為
１５．　その他、当社が不適切と判断する行為

第１０条　本サービス参加期間中における安全対策および注意事項

１．対象機器の遠隔制御時は、原則として対象機器の直接操作は行わないようお願いいたします。
２．対象機器の制御に際しては参加者のご家庭にあるインターネット回線を使用します。
３．対象の電気料金プランが適用されている需要場所において、本サービスが適用できる対象機器は、エコキュートおよび蓄電池それぞれ１台までとなります。
４．エコキュートの遠隔制御は、給湯量が不足しないよう遠隔制御することを想定しておりますが、状況により、給湯量が不足する可能性がございます。こうした事象に伴い、参加者に損害又は損失が生じた場合であっても、当社および機器制御者等は一切の責任を負いません。
５．対象機器を遠隔制御した結果、対象機器の種類や対象機器の使用状況、ご契約いただいている電気料金プラン等によりご家庭の電気料金が増加する場合がございますが、こうした事象に伴い、参加者に損害又は損失が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
６．参加者が、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出ずに、対象機器が設置されている需要場所の電気の需給契約に関するすべての権利義務を第三者に引き継いだ場合は、本サービスに関する権利義務も引き継がれたものとして取り扱います。なお、該当契約における本サービスの特典の進呈は、進呈時点で該当契約が登録されている「よりそうｅねっと」の会員に対して実施いたします。
７．本サービスへの参加やお問い合わせにかかる通信料は参加者のご負担となります。
８．セキュリティレベル向上のため、前項に掲げる対象機器のメーカー等の会員サービス

アカウントのログインパスワードおよびご家庭にある Wi-Fi ルーター等の接続用パスワードの定期的な更新を推奨いたします。

第１１条　内容の変更・廃止

１．当社は、参加者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があり、参加者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

２．本条に基づく本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止によって生じた参加者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第１２条　個人情報の取り扱いについて

１．当社が参加者から個人情報を取得する場合には、当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社の定める「個人情報保護方針」に基づいて、適切に取り扱います。

「東北電力株式会社個人情報保護方針」

https://www.tohoku-epco.co.jp/privacy/

「個人情報保護法および番号法に基づく公表事項等に関するご案内」

https://www.tohoku-epco.co.jp/privacy/kohyo.html

２．申込手続き時および利用手続き時に記載した個人情報は、当社が取得・保有します。

３．当社が取得・保有する個人情報およびその他本サービスにおいて利用する各種情報（以下、「個人情報等」といいます。）は、以下の通りです。

（１）電力使用量、太陽光発電量

（２）対象機器が設置されている需要場所の電気需給契約に関する情報

（３）対象機器等を識別するために必要な情報（機種名および製造メーカー、製造番号等）

（４）対象機器の動作データ

（５）通信端末（HEMS 含む）の固有番号

（６）本サービス申込手続きにより、参加者から取得する情報

（７）本サービスの実施履歴

（８）ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

（９）ご加入いただいている対象機器の製造メーカー等の会員サービスに関連する情報

（１０）その他、サービスを運営する上で当社が取得しうるあらゆる個人情報

（１１）その他、サービスを運営するために必要なあらゆる個人情報

４．参加者の個人情報等の利用目的は、以下のとおりです。

（１）本サービスの適切かつ円滑な運営

（２）サービスの向上・改善案等の検討

（３）本サービスの内容変更等の場合に、後継サービスへの引継ぎやそれらに関連する業務の実施

（４）当社の連結対象会社もしくは持分法適用会社および他社企業のサービスや情報の内

容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として行う分析

（５）参加者に対する、電子メールを含む各種通知手段によるライフスタイル提案、または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報、サービス情報その他の営業の案内もしくは情報提供

（６）参加者に対する、東北電力が必要と判断した各種通知

（７）参加者からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応

（８）本規約の条件に従った情報提供

５．当社は、参加者の同意を得ることなく、機密保持契約または委託契約を交わしたうえで、本サービスの運営に関する業務の全部または一部を委託先に委託することがあります。当社は、委託業務を遂行するために必要な個人情報等を委託先に提供いたします。委託先は委託業務を遂行するために必要な個人情報等に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

６．参加者は、機器制御者等が対象機器の所有確認および疎通確認を実施するために、機器制御者等が保有する個人情報と当社が保有する個人情報等を突合することに同意するものとします。

７．参加者は、当社が制御実績確認を実施するために、当社が保有する個人情報等と機器制御者等が保有する個人情報を突合することに同意するものとします。

８．参加者は、対象機器の制御にあたり、参加者が加入されている対象機器のメーカー等の会員サービス情報を利用する場合があることに同意するものとします。

９．当社は、国や地方自治体等が実施する補助金事業に参加することがあります。参加者は、当社が、国や地方自治体等およびその補助金事業を所管する事務局に対し、参加者が本サービスに登録した情報その他当社が本サービスを通じて知り得た参加者の情報のうち、当社が、当該補助金事業に参加するにあたり提出する必要がある一切の情報（電気需給契約に関する情報、電気請求情報、30 分値電気使用量、ご契約者のご利用端末情報、ご契約者の制御対象機器に関する情報等の個人情報を含みます。）を提供することにつき、予め同意するものとします。

１０．　対象機器が、GSJ 社制御対象蓄電池に該当する場合は、参加者は以下の項目についても同意するものといたします。

（１）当社が、対象機器の制御に際して、GSJ 社に対象機器の制御を依頼することおよび本サービスの改善を目的に、GSJ 社に参加者の個人情報等を第三者提供すること

（２）GSJ 社が所有している制御機器および制御実績等の情報を含む参加者の個人情報等を制御の実施や制御実績確認および本サービスの改善を目的に、GSJ 社が当社に第三者提供すること

１１．　対象機器が、SC 社制御対象機器に該当する場合は、参加者は以下の項目についても同意のうえ本サービスへ申込するものといたします。

（１）当社が、対象機器の制御に際して、SC 社が提供するサービスを利用することおよ

びSC社のエネルギー管理システム「Shizen Connect」のシステム改善やサービス改善、本サービスの改善を実施することを目的に、SC社に参加者の個人情報等を第三者提供すること

（２）SC 社が、本規約に基づき取得した個人情報等をそのプライバシーポリシー（https://www.se-digital.net/privacy/）に沿って利用すること

（３）機器制御者等が所有している制御機器および制御実績等の情報を含む参加者の個人情報等を、制御の実施や制御実績確認および SC 社のエネルギー管理システム「Shizen Connect」のシステム改善やサービス改善、本サービスの改善を実施することを目的に、機器制御者等が当社およびSC社に第三者提供すること

（４）SC社が、制御の実施や制御実績確認およびSC社のエネルギー管理システム「Shizen Connect」のシステム改善やサービス改善、本サービスの改善を実施することを目的に、本規約に基づき SC 社が取得した参加者の個人情報等を当社へ第三者提供すること

１２．　対象機器が、パナソニック株式会社が製造する機器に該当する場合は、参加者は以下の項目についても同意するものといたします。

（１）当社が、対象機器の制御の実施や制御実績の確認および本サービスの改善を目的に、パナソニック株式会社に参加者の個人情報等を第三者提供すること

（２）パナソニック株式会社が所有している制御機器および制御実績等の情報を含む参加者の個人情報等を制御の実施や制御実績確認および本サービスの改善を目的に、パナソニック株式会社が当社に第三者提供すること

（３）当社が、制御実績確認を実施するために、当社が保有する個人情報等とパナソニック株式会社が保有する個人情報を突合すること

（４）パナソニック株式会社が、対象機器の疎通確認を実施するために、パナソニック株式会社が保有する個人情報と当社が保有する個人情報等を突合すること

１３．　対象機器が、シャープエネルギーソリューション社制御対象蓄電池に該当する場合は、参加者は以下の項目についても同意するものといたします。

（１）当社が、対象機器の制御の実施や制御実績の確認および本サービスの改善を目的に、シャープエネルギーソリューション株式会社およびシャープ株式会社に参加者の個人情報等を第三者提供すること

（２）シャープエネルギーソリューション株式会社およびシャープ株式会社が所有している制御機器に関する情報および制御実績等の情報を含む参加者の個人情報等を制御の実施や制御実績確認および本サービスの改善を目的に、シャープエネルギーソリューション株式会社が当社に第三者提供すること

（３）当社が、制御実績確認を実施するために、当社が保有する個人情報等とシャープエネルギーソリューション株式会社およびシャープ株式会社が保有する個人情報を突合すること

（4）シャープエネルギーソリューション株式会社が、対象機器の疎通確認を実施するために、シャープエネルギーソリューション株式会社およびシャープ株式会社が保有する個人情報と当社が保有する個人情報等を突合すること

１４．　対象機器が、三菱電機制御対象機器に該当する場合は、参加者は以下の項目についても同意するものといたします。

（1）当社が、対象機器の制御の実施や制御実績の確認および本サービスの改善を目的に、三菱電機株式会社に参加者の個人情報等を第三者提供すること

（2）三菱電機株式会社が所有している制御機器および制御実績等の情報を含む参加者の個人情報等を制御の実施や制御実績確認および本サービスの改善を目的に、三菱電機株式会社が当社に第三者提供すること

（3）当社が、制御実績確認を実施するために、当社が保有する個人情報等と三菱電機株式会社が保有する個人情報を突合すること

（4）三菱電機株式会社が、対象機器の疎通確認を実施するために、三菱電機株式会社が保有する個人情報と当社が保有する個人情報等を突合すること

１５．　参加者が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去を求める場合には、当社のお問い合わせ先にご連絡ください。

第１３条　匿名加工情報の取り扱いについて

参加者は本サービスを通じて取得したデータ等を当社が参加者の個人名を識別することができないように加工した形で、機器制御者等や当社の委託先、グループ会社や提携先に提供することを承諾するものとします。

第１４条　著作権について

本サービスにかかる著作権（著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）第 27 条および第 28 条の権利を含みます。）やその他の知的財産権およびその他一切の権利（以下、「著作権等」といいます）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、参加者に対する何らかの権利移転を意味するものではありません。

第１５条　免責事項

１．当社は以下の事項について何ら保証するものではありません。

（1）本サービスの内容の全部または一部が変更されることなく維持されること

（2）本サービスの内容並びに参加者が本サービスを通じて得る情報についての完全性、正確性、確実性または有用性等

（3）本サービスへの参加によって対象機器に不具合や劣化が発生しないこと

（4）本サービスへの参加によって当社から付与する特典が、本サービスへの参加を起因として発生する参加者の経済的負担を補填すること

2．当社は、故意または過失がある場合を除き、本サービスに起因して参加者に生じたあらゆる損害を賠償する義務を一切負わないものとします。

3．当社は、本サービスに関して、参加者と他の参加者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

4．本サービスで使用する蓄電池やエコキュート、HEMS およびアプリケーションは各メーカーが製造し提供するものです。当社は、蓄電池やエコキュート、HEMS およびアプリケーションの製造、開発、運用に関するご質問については、一切お答えすることができません。

5．本サービス期間中に発生した故障等は、各機器メーカーへお問い合わせいただくとともに、参加者に生じた損害を賠償する義務を一切負わないものとします。

第１６条　損害賠償請求等

本サービスに関連して、参加者が第三者もしくは当社に対して損害を与えた場合、またはお客さまと第三者との間で紛争が生じた場合、当該参加者は、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとします。

第１７条　準拠法・裁判管轄

1．本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2．本サービスに関する紛争については、訴額に応じて、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

付記　2024 年 9 月 26 日制定
2025 年 10 月 20 日改定
2026 年 11 月 4 日改定