

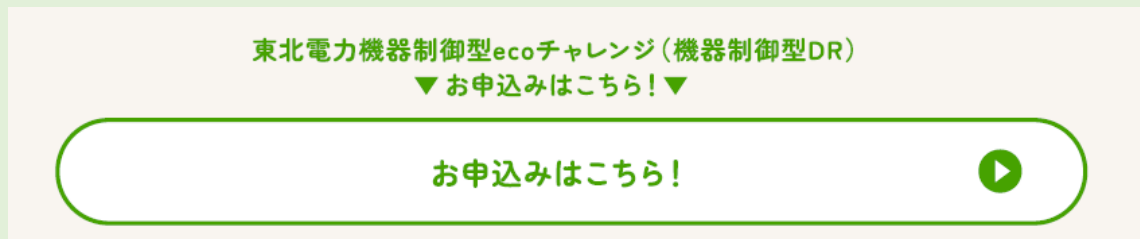
よりそうeねっとからの
東北電力機器制御型ecoチャレンジ
申込方法

(エコキュート)

1. 申込方法 P 2
 エコキュート（パナソニック製）のお申込みの場合 P 2

2. よくあるご質問 P 7

①対象ページの「お申込みはこちら！」からよりそうeねっとのご自身のアカウントへログインします。



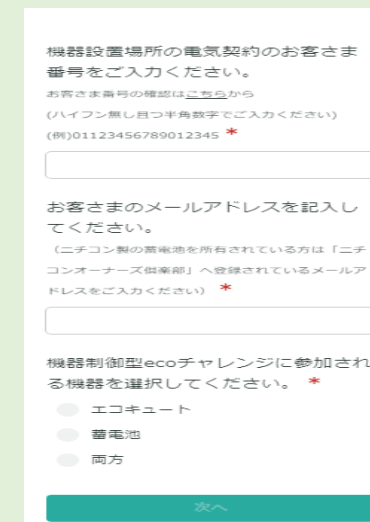
②東北電力機器制御型ecoチャレンジエントリーフォームのポップアップが表示されます。**利用規約の内容を必ずご確認のうえ、「同意する」にチェック**を入力し、「利用規約に同意し、申込み開始」をクリックして次へ進んでください。



③画面の案内に従って、お客さま情報を入力してください。



④お客さま情報を入力し、機器制御型ecoチャレンジに参加される機器を選択してください。



⑤ 機器制御型ecoチャレンジに参加されるエコキュートのメーカー（パナソニック）を選択してください。

エコキュートのメーカーを選択してください。*

パナソニック

次へ

前へ

⑥ 登録したい機器が、パナソニック製エコキュートの2020年製以降の場合は、「はい」を選択してください。
※「いいえ」を選択した場合は、サービス対象外となります。

エコキュートは2020年製以降の機器でしょうか。*

はい

いいえ

次へ

前へ

⑦ 対象エコキュートの型式を入力してください。

対象エコキュートの型式を記入してください。*

次へ

前へ

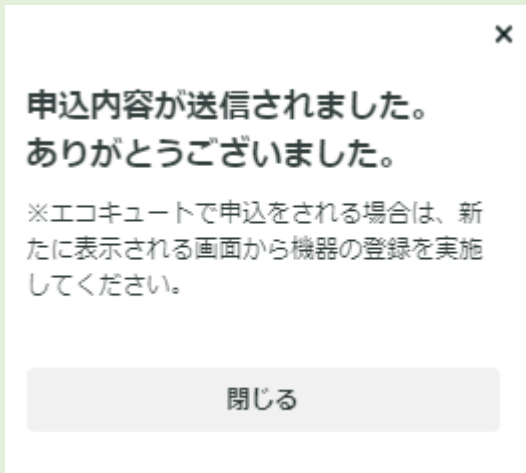
⑧ 「回答する」をクリックしてください。

回答内容を送信してください。

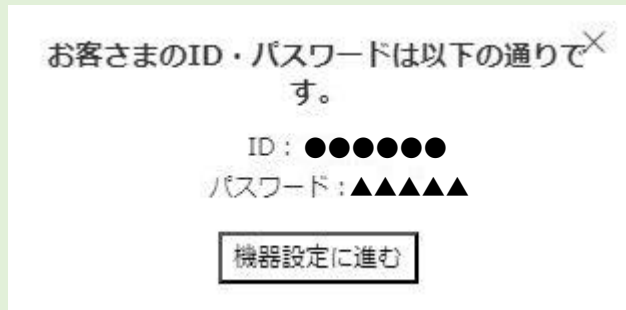
回答する

戻る

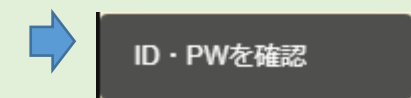
⑨以上で申込内容が送信されます。引き続き機器の登録に移ります。



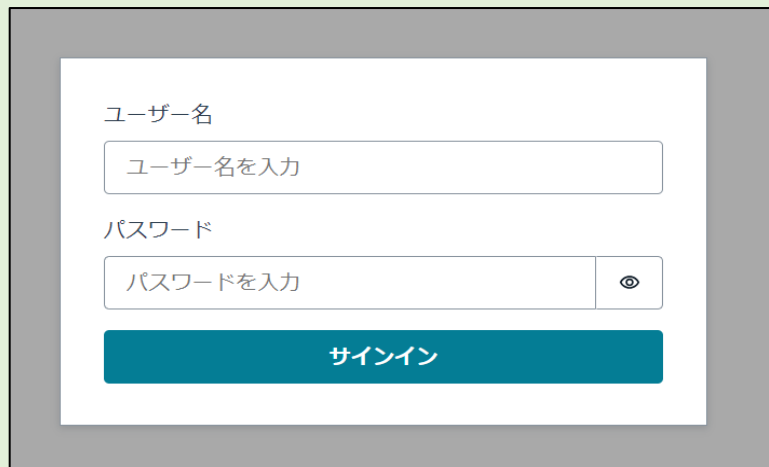
⑩⑨の画面が表示されると、以下のようにID・パスワードが表示されます。「機器設定に進む」をクリックし、機器制御システムへアクセスしてください。（IDとパスワードは、ポップアップを閉じてマイページの左下に表示されます。必要に応じ、適宜参照してください。）



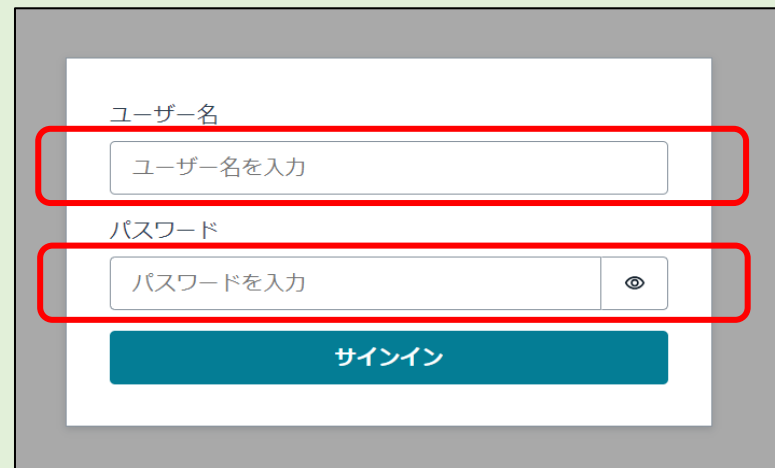
「X」を押すとマイページの左下に最小化表示されます。



⑪「機器設定に進む」をクリックすると、機器制御システムのログイン画面に移ります。



⑫よりそうeねっとのマイページに表示されたユーザーID・パスワードを入力します。



⑬ 機器制御システムへのログイン完了後、以下の画面が表示され、自動でクラブパナソニックのサイトへ遷移します。



⑭ クラブパナソニックサイトのログイン画面へ遷移後、ご自身のアカウントへログインしてください。



⑮ クラブパナソニックアカウントへログイン後、以下の画面のとおりアクセス許可を求められます。これに同意することにより、ご家庭のエコキュートへの機器制御システムからの制御が可能になります。「許可する」をクリックして下さい。「許可する」をクリックしても画面が変わらない場合は、「キャンセル」をクリックし、お手数ですが、再度最初から操作をお試し下さい。



⑯ 機器制御システムへ遷移し、以下の画面が表示されます。以上で操作は完了です。画面を閉じて下さい。以下の画面へ切り替わらない場合は、お手数ですが、再度最初から操作をお試し下さい。



※注意：

右記の画面が表示された場合は、エラーにより操作が中断されます。
URL・ユーザーID・パスワードが正しいことを確認し、お手数ですが、
最初から操作をお試し下さい。

デマンドレスポンスサービス

機器制御の認可処理でエラーが発生しました。
画面を閉じて、通知されたURLからもう一度アクセスしてください。

Q 1

「よりそうeねっと」のマイページにログインしましたが、申込のポップアップが表示されません。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お手数をお掛けしますが、以下の方法をお試ください。

- ・ログアウトを行い30分後以降に再度ログインを行う
- ・マイページをリロードする

Q 2

申込途中でポップアップを閉じてしまい、再表示されません。

以下の方法を実施いただくことで、再度表示が可能となりますので、再度お申込み手続きをお願いいたします。

なお、お申込み手続きは途中から再開できないため、ご容赦ください。

- ・ログアウトを行い30分後以降に再度ログインを行う
- ・マイページをリロードする

Q 3

機器登録手続きに必要なID・PWを確認したい。

「よりそうeねっと」のマイページにて表示されるポップアップより、エコキュートのお申込み手続きを完了いただくことで、機器登録に必要なID・PWが表示されますのでご確認をお願いいたします。

機器登録に必要なページは、ブラウザ上で新たなページとして開かれますので、申込手続き中でも、「よりそうeねっと」のページを表示いただくことでご確認いただけます。

なお、ID・PWが表示されているポップアップを閉じてしまっても、マイページ上の下部に表示される「ID・PWを確認」のアイコンをクリックいただくことで、再表示することが可能です。

Q 4

機器制御システムの画面が表示されません。

①お客様の環境からアクセスが出来なくなっている可能性が考えられます。使用している端末を変えて、再度お試しくださいようお願いいたします。

②機器制御システムへアクセスする際に、URLのコピー・ペーストを実施されたかご確認をお願いいたします。

コピー・ペーストを実施された場合、URLが全てコピーされていない等、URLが相違している可能性がございますので、ご確認をお願いいたします。

Q 5

表示されたログインIDとPWで機器制御システムにログインできません。「ご利用のIDとPWではログインできません」と表示されます。

- ①よりそうeねっとから申込が完了しているかご確認をお願いいたします。
 - ②よりそうeねっとから申込が完了している場合、ログインIDとPWが無効になっている可能性があります。
- 新規IDとPWを発行しますので、当社までご連絡をお願いいたします。

Q 7

太陽光発電設備の設置は申込条件になっていますか。

太陽光発電設備の設置状況に関わらずお申込みは可能ですが、エコキュートの制御は太陽光発電設備の設置を考慮せず制御を実施いたします。

エコキュートの昼間沸き上げ分が太陽光発電で賄われることで、ポイントが進呈されないまたは進呈ポイント数が少額になる可能性があります。また、売電単価によっては、対象機器の制御により減少する売電金額が、進呈ポイント数を上回る可能性がありますので、ご注意ください。

Q 6

エコキュートまたは蓄電池を複数申込することは可能ですか。

「よりそうeねっと」のアカウントあたり、各機器 1 台までのお申込みとなりますので、エコキュートまたは蓄電池を複数台お申込みいただくことはできませんので、ご容赦ください。なお、対象となるエコキュートおよび蓄電池を 1 台ずつお申込みいただくことは可能です。

Q 8

賃貸住宅に対象機種が設置されているますが、申込むことは可能でしょうか。

お申込みは可能ですが、対象機器の所有者と気のご契約名さまが異なる場合には、対象機器を所有されている方に同意をいただいた上でお申込みをお願いいたします。