

お申込みのポイント

《インターネット申込・FAX申込共通》

・申込み先の小売電気事業者にご注意ください。

当社とご契約いただいているお客さまのみ受付いたします。お申込みいただく前に、ご契約中の小売電気事業者を必ずお客さまへ確認いただきますようお願いいたします。

・誤字、脱字にご注意ください。

電気工事会社さまはお客さまの代理であるため、お申込みいただく前に電気料金のご請求先やご契約名義を必ずお客さまに確認いただき、誤字・脱字が無いようお申込みください。お客さまの情報が確認できない場合は、受付を進めることができませんのでご了承ください。

・同一敷地内のご契約にご注意ください。

一般送配電事業者の定める「託送供給等約款」により、原則、同一の敷地内に同一のご名義で複数契約を結ぶことはできません。既に同一敷地内にご契約をお持ちの場合は、供給設備（引込線や計量器など）の新設を受付できかねますので、既存の供給設備を利用して必要に応じて容量変更を検討のうえ、電気をご使用いただきますようお願いいたします。

・お客さまの電話番号の記入をお願いします。

お申込み時に連絡先の電話番号の記載がない場合、郵送物が未着となった際など、当社からのご連絡ができませんので、お客さま情報および請求書類のご送付先には、竣工後も連絡のとれる電話番号を必ず記載いただくようお願いいたします。

・使用場所住所および支払先住所の正確な記入をお願いします。

新設申込において、住居表示（〇丁目〇-〇）が未確定などの理由から、「地番」や「地内」等、仮の住所で申込みされ、そのまま竣工となった場合、当社からの郵送物が届きません。

つきましては、申込後に住居表示が確定した際には、修正申込をお願いいたします。

また、竣工後に住所が確定した場合、当社カスタマーセンター（0120-066-774）までご連絡をお願いいたします。

なお、お客さまご本人やハウスメーカーさまからのご連絡でも結構です。

・郵便の送付先住所の登録をお願いします。

使用場所が「工事現場」や「無人の設備」ならびに「臨時契約」でご使用の場合は、請求書類のご送付先を必ず記載いただくようお願いいたします。

お申込みのポイント

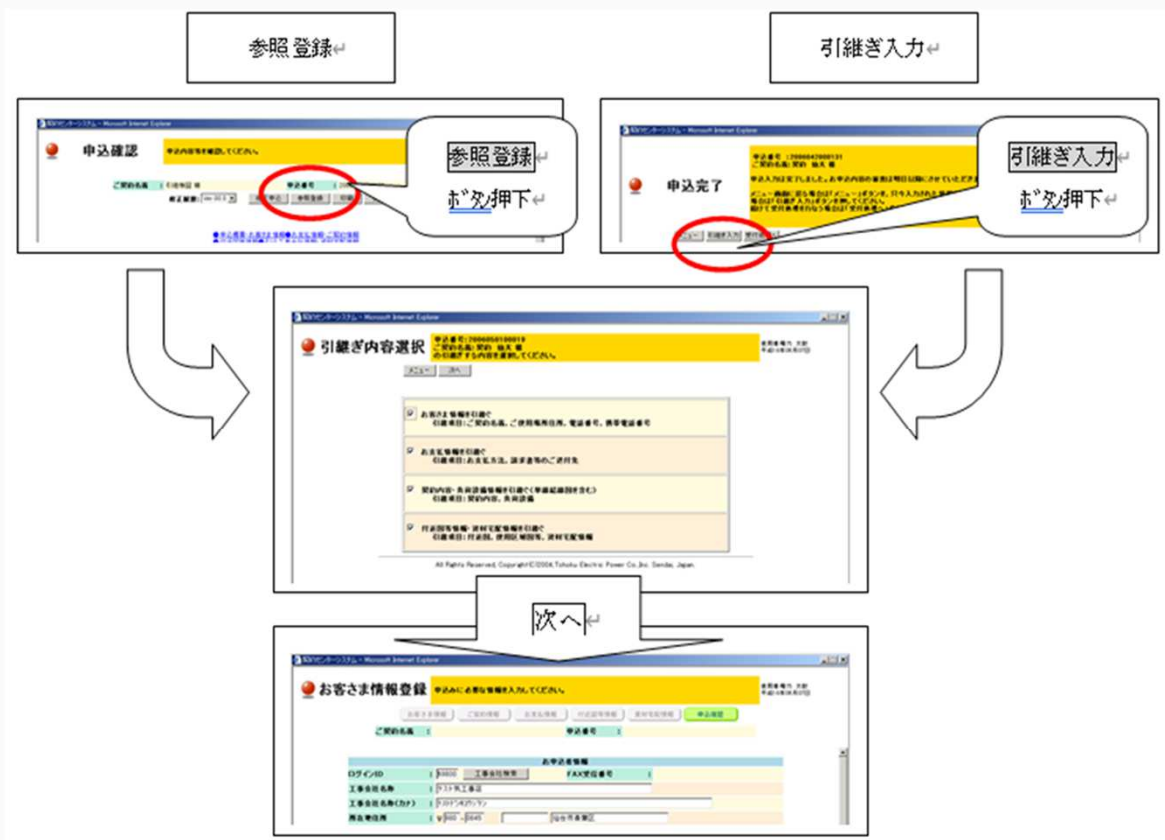
《インターネット申込》

- ・「参照登録」機能は同一お客さま以外の使用をお控えください。

インターネット申込では、過去の申込を流用し申込を作成できる「参照登録」機能を有しておりますが、本機能は参照元と同一のお客さまの申込みを前提としております。異なるお客さまに参照登録を使用した場合、参照元のお客さま情報が引継ぎされるため、すべてのお客さま情報を修正しなければ、参照元のお客さまの個人情報の漏えいに繋がります。

実際にこうした事例が多発しており、この状況が続きますと「参照登録」機能を停止せざるを得ません。

つきましては「参照登録」機能は、同一お客さまの申込み以外にお使いにならないようお願いいたします。



- ・申込種別、契約種別の入力誤りにご注意ください。

申込種別（新設、種変、容変等、位置変更工事）につきましては、申請後は修正申込ができず再申込が必要となります。同様に契約種別についても申請後は修正申込はできません。申込前に申込確認画面より入力内容に誤りがないか再確認のうえ、申込をお願いいたします。

お申込みのポイント

《FAX申込》

- ・ **記入漏れにご注意ください。**

お申込みいただく前に記入漏れが無いかご確認ください。特に、申込種別、契約決定区分、使用開始希望日、契約容量、工事区分、その他必須入力欄が空欄となっているために不備となるケースが多数発生しております。

- ・ **記入欄の誤りにご注意ください。**

お申込みいただく前に、記入欄を誤っている項目がないかご確認ください。記入欄の誤りにより申込内容の確認に時間を要し、需給開始が遅れるケースが発生しております。

- ・ **修正申込の不備にご注意ください。**

「電気使用申込書」にて修正申込をされる際は、「修正申込」欄にチェックを入れ、申込書一式（2枚または4枚）を送付いただきますようお願いいたします。チェック漏れや枚数の不足が多数発生しております。

- ・ **「電気使用申込書」の不備にご注意ください。**

「電気使用申込書」をFAXにて送信いただく場合は、枚数の不足や様式の誤りが無いよう、送信前に必ずご確認ください。また、「電気使用申込書の組合せパターンについて」もあわせてご覧いただけますようお願いいたします。なお、複数件のお申込みを一度に送信された場合、正しく受付できないため、1つのお申込みにつき1送信としていただきますようお願いいたします。