

## よくあるお問い合わせ

### Q. 工事にともなう供給設備の確認や外線工事の日程確認等はどちらに確認すればよいでしょうか？

A. 設備工事に関わる問い合わせは東北電力ネットワーク株式会社（以下、東北電力NWという。）へご連絡をお願いします。具体的な例は以下の通りです。

- ・外線工事の要否判定
- ・工事にともなう各日程の確認（需開日や外線工事の標準日程、資材の庫出入等）
- ・工事費の概算について
- ・申込にともなう工事内容の確認（計器取替や引込張替等）

なお、東北電力NWへ連絡した際に当社へ連絡するように促されることがあります。その場合は、何を確認したいのか（契約に関することなのか、工事に関することなのか）東北電力NWへ具体的に説明いただきますようお願いいたします。

### Q. インターネットで申込みをしたいのですがどうすればよいでしょうか？

A. 「インターネットによる電気新・増設等申込みサービス」をご利用いただくには利用登録が必要です。[東北電力NWのホームページ](#)をご覧くださいませようお願いいたします。

### Q. 「電気使用申込書」の郵送先を教えてください。

A. 「電気使用申込書」はFAXでのみ受付しております。FAX申込専用ダイヤル（0570-0123-12）へ送信いただきますようお願いいたします。

### Q. 「電気使用申込書」の記入方法を教えてください。

A. [「電気使用申込書の記入方法」](#)をご覧くださいませようお願いいたします。

### Q. 「電気使用申込書」を送ってください。

A. 「電気使用申込書」は[当社ホームページ](#)からダウンロードいただきますようお願いいたします。

### Q. インターネットで申込みをしましたが処理状況が「申込前」と表示されています。きちんと申込みできているのでしょうか？

A. 処理状況が「申込前」または「申込中」と表示されている場合は、申込みが完了しておりません。処理状況が「未承認」または「未審査」となるように操作いただきますようお願いいたします。詳細な操作方法については、東北電力NWへお問い合わせください。

## よくあるお問い合わせ

### Q. 契約容量や契約電力の決定方法について教えてください。

A. [当社ホームページ](#)をご覧くださいませよう願いたします。

### Q. 実量契約と主開閉器契約について教えてください。

A. [当社ホームページ](#)をご覧くださいませよう願いたします。

### Q. エコキュートを設置するので夜間の電気料金がお得になる料金プランを教えてください。

A. 夜間料金の設定がある「よりそう+ナイト&ホリデー」と「よりそう+スマートタイム」をおすすめしております。料金プランに関する詳細なご相談は、当社カスタマーセンター（0120-175-028）へお問い合わせください。

### Q. 定額電灯と公衆街路灯の違いについて教えてください。

A. 公的な用途（公道の道路照明や交通信号灯など）で照明や小型機器を使用する場合は、公衆街路灯を適用できます。その他の用途（駐車場の照明や集合住宅の共用設備など）で照明や小型機器を使用する場合は、公衆街路灯を適用できないため、定額電灯または従量電灯でご契約いただきますよう願いたします。

### Q. 「よりそうCスノー」の契約条件を教えてください。

A. 下記の3点が主な条件となります。

- ①融雪のための設備のみを使用すること
- ②お客さまにてタイムスイッチを取付いただき、通電時間を制限いただくこと
- ③毎年、3カ月以上継続してご使用いただくこと

また、主開閉器容量で契約電力を算定させていただく点にもご留意ください。

詳しくは[当社ホームページ](#)をご覧くださいませよう願いたします。

### Q. 需給開始した建物を引き渡すため、契約名義や電気料金の支払方法を変更したいのですが、どこに連絡すればよいですか？

A. 工事を伴わないご契約の変更は[当社ホームページ](#)やLINEから、その他のご用件（ご契約内容の照会など）は当社カスタマーセンター（0570-550-220）へお問い合わせください。