

令和2年4月以降の当社お客さまセンターの電話受付時間変更について



- 令和2年4月より、電話による受付時間を次のとおり見直しいたします。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
- なお、お引越しのお申込みは、24時間お手続きが可能な「LINE」・「よりそうeねっと」・「当社ホームページ」をご活用くださいますようお願いいたします。

《お引越しのお手続きはこちらから》

<http://www.tohoku-epco.co.jp/dprivate/moving/procedure.html>

- その他のお問合せは、当社ホームページ_よくあるご質問をご活用くださいますようお願いいたします。

《よくあるご質問はこちら》

http://www.tohoku-epco.co.jp/callcenter_faq_n/index.html

用 件		電 話 番 号	受 付 時 間		
現 在	令和2年4月以降		現 在	令和2年4月以降	
お引越し・アンペア変更のお申込み	お引越しのお申込み	0120-175-266	平日 (祝日除く)	午前9時～午後6時	平日(土日祝除く)※2 午前9時～午後5時
			土曜日 (祝日除く)	午前9時～午後5時	
その他のお問い合わせ	その他お申込み・お問合せ※1	0120-175-466	平日 (祝日除く)	午前9時～午後6時	平日(土日祝除く)※2 午前9時～午後5時
			土曜日 (祝日除く)	午前9時～午後5時	

※1：アンペア変更のお申込みを含む

※2：年末年始(12/29～1/3)を除く