

新たなコーポレートスローガン「より、そう、ちから。」

当社は、平成28年4月から始まる小売全面自由化を迎えるにあたり、お客さまから選択いただき、これからも地域とともに成長・発展していくため、お客さま・地域の声にしっかりとお応えしていくという当社の企業姿勢を示す新たなコーポレートスローガンを設定いたしました。

このスローガンには、新しい時代を迎え、「お客さまひとりひとりに“より 沿う” サービスを提供していく」、「創立以来の変わらない想いを胸に、地域に“寄り 添う” 取り組みを継続していく」という当社の2つの想いを込めています。

新たなコーポレートスローガン

より、そう、ちから。  より、そう、ちから。
東北電力

より 沿う

- お客さまのライフスタイルにぴったりとあった新サービスや新料金プランを提供します。
- お客さまの声を、より一層反映し、サービスの向上に努めてまいります。






寄り 添う

- 震災からの復興に懸命に取り組む地域とともに歩み続けます。
- 地域の経済活動の基盤となる電力の安定供給の使命を果たし続けます。
- 地域の活性化への取り組みを応援し続けます。

当社は、新たなコーポレートスローガンのもと、社員ひとりひとりが、お客さまや地域のために何が最善かを常に考え、自ら行動することで、当社ブランドに磨きをかけるとともに、今後も引き続き、新たなサービスや地域への貢献策について検討を進め、お客さま・地域の声にお応えしてまいります。

「より、そう、ちから。」の実現に向けた、新料金プランと新サービスの展開

平成28年4月より、お客さまのライフスタイルにあわせてお選びいただける3つの新料金プランをご用意します。また、お客さまの利便性が向上するWebサービスサイトを開設（平成28年1月から会員登録開始予定）するとともに、会員向けポイントサービスを開始いたします。

よりそう  シーズン&タイム	ヒートポンプ機器を使用するオール電化住宅のお客さま向けに、季節別・時間帯別に細かく料金単価を設定した料金プランです。
よりそう  ナイト12	例えば「朝にゆっくり家事をしたい」というお客さま向けに、夜間時間帯を21時から翌9時までの12時間にした料金プランです。
よりそう  ナイト&ホリデー	例えば「週末にまとめて家事や趣味の時間を持ちたい」というお客さま向けに、夜間・休日料金を設定した料金プランです。
よりそう  ネット	お客さま専用のマイページにおいて、電気のご使用量や料金の確認、各種契約手続き、料金シミュレーションなどがご利用いただけます。
よりそう  ポイント	たまったポイントは、各種共通ポイントのほか、東北6県と新潟県の復興支援や地域活性化につながる寄付や地場産品への交換も予定しています。

社員メッセージ



**もっとお客さま
ひとりひとりの気持ちに
「より浴う」サービスを**

営業部 高橋 理沙

お客さまひとりひとりのお気持ちを大切にしたいと思っています。

これからもお客さまのお気持ちをしっかり受け止めて、サービス向上に努め、お客さまのライフスタイルに「より浴う」ことを目指します。



**暮らしにもっと、
地域にずっと「寄り添う」**

新仙台火力発電所 田中 剛

電力の安定供給を通じて、地域の復興、発展のお役に立ちたいと考えています。また地域社会の一員として、地域の子どものサポートや環境保全など身近な活動に積極的に関わっていかうと思います。

これまでも、そしてこれからも地域にしっかりと「寄り添う」気持ちを持ち続けます。

本内容について、詳しくは当社ホームページもご覧ください。 <http://www.tohoku-epco.co.jp/brand/>