

自動音声案内の開始について

いつもお引き立てをいただき誠にありがとうございます。
太陽光受給センターではお客さまより様々なお問合せをいただいております。
このたび、お客さまのお問合せ内容にあった対応窓口におつなぎし、より円滑にお客さまへの
お問合せ内容へお応えするため、以下のとおりナビダイヤルの自動音声案内を開始いたしますの
でお知らせいたします。

ご案内開始日： 平成27年8月3日（月）から
※受付時間および電話番号に変更はございません。

自動音声案内

お客さま(発信)



0570-0109-33

こちらは太陽光受給センターです。
ご希望の番号を入力してください。

申込受付内容に関する問合せは①を
連系日の調整・確認については②を
売電用計器の有効期間満了に伴う取
替工事については③を
その他の問合せについては④を入力
してください。

- ★案内中の通話料金は発生いたしません
- ★案内の途中での操作も可能です

①

申込受付窓口



②

連系受付窓口



③

計器取替窓口



④

その他の窓口



対応窓口	具体的なお問合せ内容（例）
① 申込受付窓口	<p>★申込書類や申込受付に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申込書類の記載方法や添付資料に関するお問合せ ・書類の到着確認や申込受付処理の進捗状況に関するお問合せ ・弊社から送付する『技術検討結果のお知らせ』に関するお問合せ <p style="text-align: right;">など</p>
② 連系受付窓口	<p>★連系開始予定日や受給契約確認書に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『太陽光発電設備の系統連系開始について』による連系日の調整や内容確認のお問合せ ・受給契約確認書の発行状況や内容に関するお問合せ <p style="text-align: right;">など</p>
③ 計器取替窓口	<p>★計器取替工事全般に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売電用計器の有効期間満了に伴う取替工事に関するお問合せ ・スマートメーターに関するお問合せ <p style="text-align: right;">など</p>
④ その他の窓口	<p>★その他の事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> ・弊社配電設備の増強工事等の工事日程や工事費用に関するお問合せ ・上述に記載のない、その他のお問合せ <p style="text-align: right;">など</p>

東北電力 太陽光受給センター



住 所：〒984-8508 宮城県仙台市若林区沖野二丁目5-10
 電話番号：0570-0109-33 FAX番号：0570-0109-34
 受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除きます）
 メールアドレス：s.jukyu33.nk@tohoku-epco.co.jp
 ホームページアドレス：http://www.tohoku-epco.co.jp/

